

PERMANENCIA EN

# IEST



**EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS  
APLICADAS DESDE LAS IEST DE  
TEUSAQUILLO, CHAPINERO Y  
MÁRTIRES PARA FORTALECER LA  
PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y  
DISMINUIR LA DESERCIÓN  
FORTALEZAS DE LAS IES EN  
TEMAS DE PERMANENCIA.**

# INTRODUCCIÓN

La Mesa IEST, fundada en el año 2000, se reunieron Rectores, Vicerrectores, Administrativos, Arquitectos de algunas instituciones de educación superior y encargados de infraestructura, quienes se empeñaron en preparar propuestas urbanísticas de mitigación de impacto en los entornos universitarios y trabajos articulados con las comunidades vecinas.

La mesa IEST actualmente, cuenta con cuatro dimensiones de trabajo:

La Dimensión Urbana.

La Dimensión de Seguridad.

La Dimensión Académica

La Dimensión Social.

En el año 2001, inicia la Dimensión Social, dónde los Directores, Coordinadores de Bienestar Institucional, acompañados de las Direcciones de Proyección Social, han desarrollado herramientas para la inclusión de las comunidades de los entornos , interinstitucionales en los procesos académicos propios.

El objetivo de la Dimensión es Incidir positivamente en la formación de una nueva concepción de ciudad, la cual abrigue a una sociedad que conviva bajo normas de tolerancia y respeto, en una permanente búsqueda de un mejor vivir. A través de la función sustantiva de proyección social las Instituciones de Educación Superior de la MESA IEST - Red TEUSACA, buscan facilitar una cultura de civildad e integración con el entorno, consolidando un ambiente ciudadano y local de armonía, confianza y solidaridad que contribuya al bienestar de todos”.

<https://mesaiest.jimdo.com/dimensiones-de-trabajo/dimensi%C3%B3n-social/>

Esta dimensión cuenta con cinco líneas de trabajo:

- Plan Interinstitucional de Proyección Social y Bienestar Comunitario
- Foro Encuentro de Dos Generaciones
- Encuentro Cultural
- Olimpiadas Deportivas
- Permanencia estudiantil

Todas las líneas encaminadas a fortalecer la permanencia de los estudiantes.

La línea de permanencia desde hace algún tiempo ha venido trabajando en diferentes aspectos con el fin de mostrar, en esta cartilla; las experiencias significativas en temas relacionados con las estrategias que cada IEST, le brinda a sus estudiantes con el fin de que ellos culminen con éxito sus carreras universitarias.

Para este trabajo se tuvo en cuenta algunos referentes nacionales de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional, la clasificación que hace el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (spadies), apoyos financieros, apoyos académicas, otros apoyos y el trabajo de las IEST.



# CONTENIDO

1. Referentes nacionales
2. Acciones de permanencia aplicadas en CENDA
3. Acciones de permanencia aplicadas en San Mateo
4. Acciones de permanencia aplicadas TEINCO
5. Acciones de permanencia aplicadas UNIPANAMERICANA
6. Acciones de permanencia aplicadas ECCI
7. Acciones de permanencia aplicadas

# 1. REFERENTES NACIONALES

SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL EN COLOMBIA (2009) : La educación se define como: ‘proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes’(1)

La ley 30 de diciembre de 1992 Art 1. Menciona que la educación superior es “un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral” (2)

Art 2. ° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso. (2)

Decreto 1295, del 20 de abril de 2010, por el cual se reglamenta el registro calificado (Ley 1188 de 2008) y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior - Artículo 6 - literal 6.5 estipula:

“El modelo de Bienestar debe identificar y hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla, para lo cual debe utilizar la información del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES-, del Ministerio de Educación Nacional. Si se trata de un programa nuevo se deben tomar como referentes las tasas de deserción, las variables y las estrategias institucionales”.

Para los programas con Metodología Presencial y Distancia (Modalidad virtual o tradicional) la Institución debe plantear las estrategias que permitan la participación de los estudiantes en los planes y estrategias de Bienestar Institucional.

Según el Acuerdo 03 del 21 de marzo de 1995 del CESU, Consejo Nacional de Rectores: Por lo cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario:

En su artículo 1o. Acuerda: “Los programas de Bienestar Universitario deben cubrir la totalidad de la comunidad que conforma la institución, (estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo), teniendo en cuenta la diversidad de condiciones de cada persona en particular: sus funciones dentro de la institución, jornada, metodología y tiempo de dedicación, su edad, situación socioeconómica, necesidades, aspiraciones individuales, así como sus intereses aficiones y habilidades.

La Educación Superior tiene la responsabilidad social de formar profesionales con una adecuada preparación teórico-práctica que responda de manera creadora a la solución de problemas vinculados con su profesión acompañado de un alto grado de compromiso con la humanidad y sentido ético en su actuación” (3) Ciril Rozman Borstnar. (1997)

Define deserción como una “situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (5) Tinto en 1982.

La deserción es el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. (6) BERNAL JUAN BOSCO (2001).



El Ministerio de Educación Nacional promueve el registro de todos los apoyos brindados en las Instituciones de Educación Superior al SPADIES, Sistema para la prevención de la deserción en Instituciones de Educación Superior, estos apoyos se clasifican en Apoyos académicos, apoyos financieros y Otros apoyos

### **Apoyos Financieros:**

Se listan los estudiantes que se beneficiaron con un apoyo financieros que son todos aquellos apoyos que ofrece directamente la IES sin intermediarios, como lo son:

- Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos.
- Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o por cooperación extranjera.
- Descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados.
- Estímulos económicos por participación en actividades curriculares.
- Financiación directa del valor de la matrícula.
- Financiación de la alimentación o transporte.

### **Apoyos Académicos:**

Se listan los estudiantes que se benefician con apoyos académicos que no representan ningún costo, los cuales pueden ser:

- ✓ Monitorías académicas.
- ✓ Plenarias.
- ✓ Tutorías.
- ✓ Semilleros de investigación.
- ✓ Cursos inter-semesterales.
- ✓ Nivelaciones.
- ✓ Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias
- ✓ Cursos de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre.

### **Otros Apoyos:**

Se listan los estudiantes que se benefician por apoyos que no son considerados ni financieros ni académicos los cuales pueden ser:

- ✓ Asesoría individual.
- ✓ Asesoría grupal.
- ✓ Psicológicas.
- ✓ Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras.
- ✓ Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes.
- ✓ Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana.

Información obtenida de:

[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-268156\\_archivo\\_pdf\\_Manual\\_sincronizacion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-268156_archivo_pdf_Manual_sincronizacion.pdf). Marzo de 2012.

Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono.

Adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar.

De acuerdo con lo anterior, y al conjugar las definiciones de deserción dadas por Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (first drop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. Esta es la definición que ha adoptado el Ministerio de Educación Nacional para la medición y seguimiento de la problemática.

Como concepto temporal, Vásquez et al (2003), identifican tres tipos de deserción:

**Deserción precoz:** cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.

**Deserción temprana:** cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.

**Deserción tardía:** entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante.

En segundo lugar, como concepto espacial se hace alusión al hecho de que un estudiante:

1. Cambio de programa dentro de una misma institución.
2. Cambio de institución educativa
3. Salga del sistema educativo, donde existe la posibilidad de reingreso en un futuro, bien sea a la misma institución o a otra institución del país

Por su lado, un estudio del Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes (2007) considera que la deserción se puede definir desde tres perspectivas.

Primero, bajo una perspectiva individual: la deserción sería “el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el cual el sujeto ingresó a una determinada Institución de Educación Superior”.

Segundo, desde la institución educativa: la deserción representa la creación de “un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios”. Como medición de estas definiciones se propone la cuenta del número de estudiantes que en un periodo de tiempo establecido abandonan la Institución de Educación Superior antes de obtener el título profesional que perseguían.

Tercero, desde un punto de vista estatal: la deserción es el abandono del sistema educativo en general.

Montes I, Almonacid, P, Gómez S, Zuluaga, F, Tamyó, E. (2010). Análisis de la Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Universidad Eafit, pp (14,15).

Recuperado de

[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320244234\\_30.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320244234_30.pdf)

## ¿QUÉ ES SPADIES?

**SPADIES** de acuerdo al Ministerio de educación nacional es: “El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -Spadies- consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientadas a fomentar su permanencia y graduación.”

Recuperado Mayo 22 de 2017

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>

## FACTORES QUE ANALIZA EL SPADIES

El sistema para la prevención de la deserción en la educación superior, permite hacer seguimiento a los siguientes datos:

- ✓ Seguimiento estadístico a los niveles de deserción (por programa académico, institución, sector, tipo de institución, región, áreas del conocimiento, agregado nacional).
- ✓ Seguimiento a las condiciones de ingreso de los estudiantes (evolución de su caracterización).
- ✓ Seguimiento al comportamiento de factores determinantes del fenómeno.
- ✓ Estimación del riesgo de deserción para cada estudiante.
- ✓ Facilita la elección y evaluación de estrategias institucionales de apoyo a los estudiantes.
- ✓ Facilita la referenciación. Esta puede realizarse con relación al agregado nacional, a grupos de instituciones (puede ser por región, origen, nivel de formación, metodología), a grupos de programas académicos (ej.: núcleo y área de conocimiento).
- ✓ Brinda información confiable y actualizada a medios de comunicación y a la comunidad educativa en general sobre el estado de la deserción estudiantil en el país.

Recuperado Mayo 22 de 2017

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254651.html>

## DEFINICIÓN DESERCIÓN – MEN

En un estudio realizado por la Universidad de los Andes al Ministerio de Educación Nacional, identifica y define la deserción en tres aspectos:

“Definición de deserción: La definición de desertor contempla tres instancias fundamentalmente:

- ✓ Un estudiante se considera desertor de programa si abandona un programa académico durante dos períodos consecutivos y no se registra matrícula en otro programa de la IES.
- ✓ Un estudiante se considera desertor de la Universidad si abandona la Institución durante dos períodos consecutivos o se registra matrícula en otra IES sin que siga vinculado a la primera.
- ✓ Un estudiante se considera desertor del sistema de Educación Superior si abandona la institución y no registra matrícula en otra IES.”

Recuperado Mayo 22 de 2017

[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-344308\\_proyecto\\_desercion\\_cede.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-344308_proyecto_desercion_cede.pdf)

## VARIABLES

**SPADIES, a través de los estudios que se han realizado ha identificado las siguientes variables y por medio de éstas se desarrollan las mediciones, monitoreando así el fenómeno por cada institución y el porcentaje a nivel nacional.**

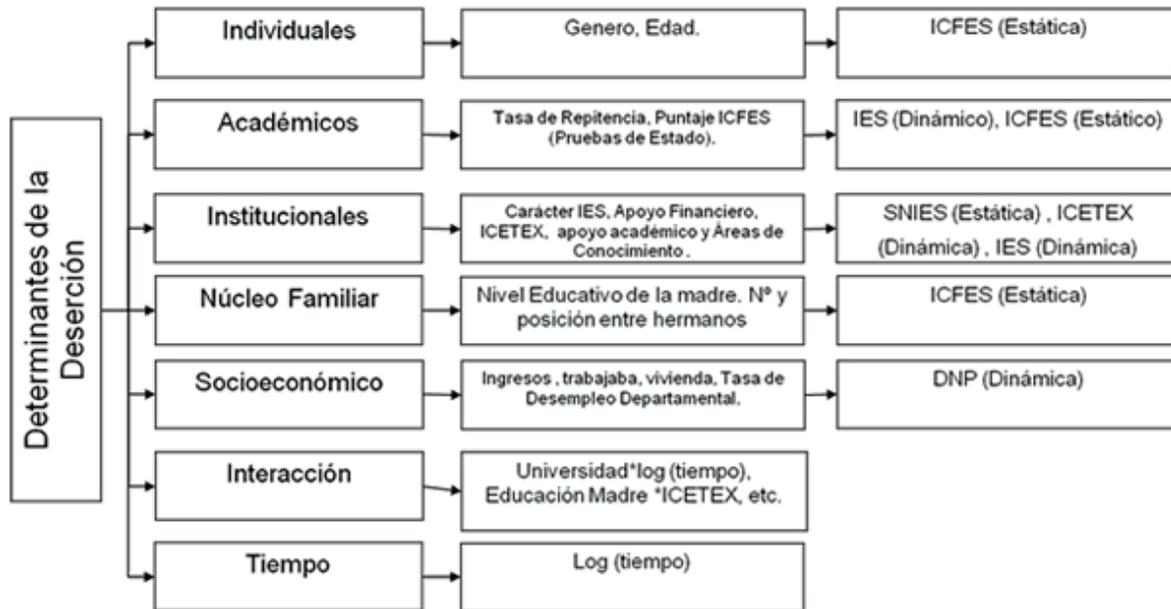


Imagen Recuperado Mayo 22 de 2017

[http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254668\\_determinantes.jpg](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254668_determinantes.jpg)

## AUSENCIA INTERSEMESTRAL

El sistema define la ausencia intersemestral así: “Es la proporción de estudiantes que estando matriculados en un semestre, son clasificados como ausentes cuando no se matriculan para el próximo periodo.” Capacitación SPADIES 3.0 Taller analítico. Septiembre 2016.

## SINCRONIZACIÓN DE DATOS

La información debe sincronizarse al sistema, esta acción está bajo la responsabilidad de un delegado del rector de cada una de las IES. Este encargado tiene una contraseña con la cual tiene acceso y puede realizar así el proceso de sincronización. La sincronización se define como: “proceso de sincronización el envío de información de la IES al sistema. Los requisitos y formatos los encuentra en el manual de administrador de SPADIES.”

Recuperado Mayo 22 de 2017

[http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704\\_archivo\\_pdf\\_manual\\_preg\\_frecuentes.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704_archivo_pdf_manual_preg_frecuentes.pdf)

De acuerdo al libro Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas, del MEN -2015

Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba enfocarse en el problema y no en la prevención, las IES deben estar comprometidas con el proyecto de vida de los estudiantes generando estrategias pertinentes a las necesidades de los estudiantes, con ello garantizar su permanencia y su buen rendimiento

La mesa de trabajo conformado por algunas Instituciones de Educación Superior, de Teusaquillo, Chapinero y mártires denominada Mesa IEST, desde una de sus dimensiones, la social propuso generar un trabajo de identificación de las Estrategias de permanencia aplicadas a los contextos institucionales, comparten las experiencias altamente significativas de cada una de ellas, teniendo en cuenta los componentes de autoevaluación del MEN en temas de permanencia

Esta cartilla comparte el trabajo realizado en pro de la permanencia estudiantil de las siguientes Instituciones **CENDA, SAN MATEO, TEINCO, UNIPANAMERICANA, ECCI** fortaleciendo día a día e implementando acciones que busquen coadyuvar en la permanencia de los estudiantes en Educación Superior y por tanto la graduación.



Existe una política para la sensibilización y posicionamiento del fomento de la permanencia y graduación de estudiantes en la institución.

La política de permanencia y graduación se ha incorporado en los planes de desarrollo institucional. La política hace parte del marco normativo, planes de acción, procesos de gestión y presupuesto. Existen áreas designadas que lideran las acciones del componente de sensibilización y posicionamiento.

Se emplea el correo electrónico como medio habitual para la difusión de la información sobre las políticas y acciones para la permanencia y graduación.

Se realizan diagnósticos sobre el contexto y análisis de la deserción, como por ejemplo, tasas de deserción por programa, caracterización del estudiante, número de estudiantes beneficiarios de los apoyos, entre otros, para profundizar sobre el problema de deserción.

Se profundiza en el diagnóstico sobre los costos que representa la deserción para la universidad y las áreas donde se intensifica este fenómeno.

Reporta al SPADIES información sobre sus estudiantes matriculados, graduados, y los apoyos económicos, académicos y otros tipos de apoyos que se ofrecen a sus estudiantes.

Se elabora habitualmente documentos que informen sobre la deserción en la Institución.

Para la toma de decisiones frente a la permanencia se emplean los insumos proporcionados por el SPADIES.

Cuentan con mecanismos de detección temprana de alertas de estudiantes en riesgo de acuerdo a las necesidades estudiantiles y las causas.

La institución utiliza el SPADIES para el diagnóstico, implementación y evaluación de estrategias anti deserción.

Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de los docentes en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.

Se desarrollan actividades de capacitación en metodologías pedagógicas para el uso de las TIC y el diseño de módulos OVAS con los docentes

Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de estudiantes tutores/monitores en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.

Se encuentran formalizados en la institución los procesos de evaluación docente en competencias y metodologías pedagógicas.

Se cuenta con una política institucional para la articulación con la educación media.

Se llevan a cabo alianzas con instituciones de educación básica y media que conlleven a la articulación y el mejoramiento académico.

Se desarrollan estrategias de orientación vocacional con los estudiantes de la media.

Existe una política institucional que respalde la asignación de recursos a los programas de permanencia y graduación de estudiantes.

La institución cuenta con recursos propios para los programas de fomento a la permanencia.

Se realiza una evaluación y análisis de los costos Análisis de costos monetarios de la deserción, ingresos que dejan de recibir por dicha problemática y efecto financiero que esto implica.

Se cuenta con una estrategia integral institucionalizada, para acompañamiento promover académico, apoyo financiero, orientación vocacional y bienestar estudiantil.

Existen en la institución programas para la nivelación de competencias básicas en los estudiantes acompañamiento académico.

Se cuentan en la institución con programas de tutorías o monitorias.

Se desarrolla estrategias encaminadas a la adaptación de los estudiantes de los primeros semestres.

La institución dispone de estrategias de apoyo y orientación vocacional a los estudiantes.

Se desarrolla estrategias de apoyo socioeconómico y financieros a los estudiantes. Existen estrategias para el apoyo de población diversa o con alguna situación particular para su inclusión.

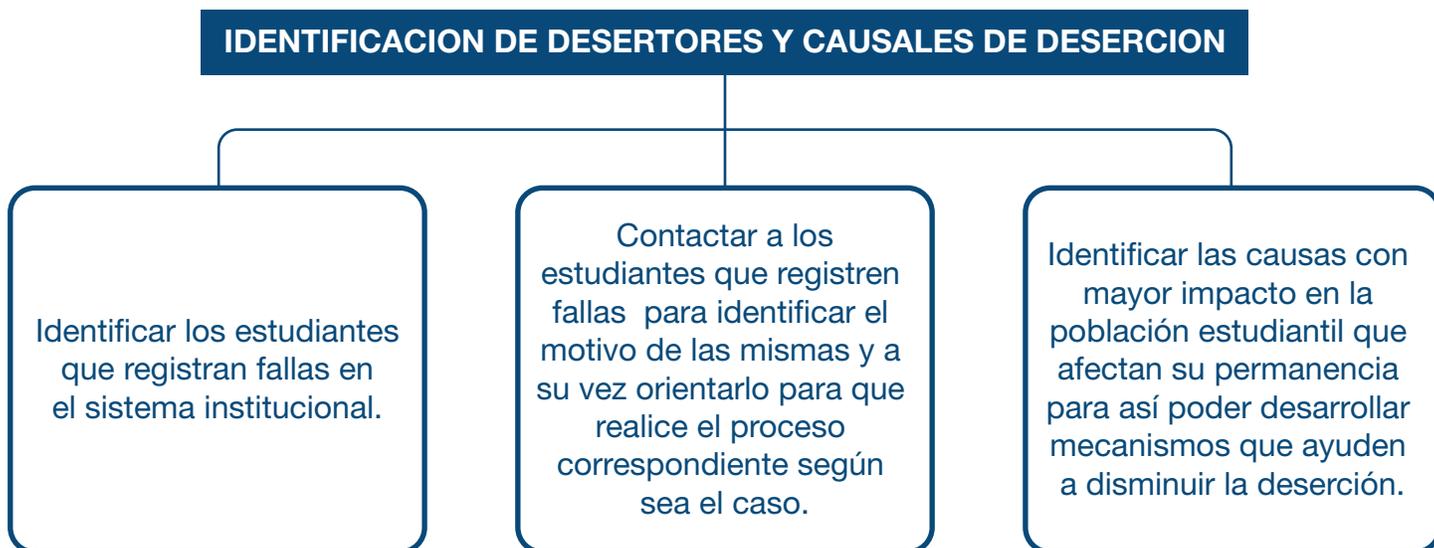
La institución realiza reuniones informativas periódicas con los padres de familia.

Se dispone de estrategias de mitigación definidas para los padres y estudiantes en riesgo de deserción.

La institución desarrolla acciones para lograr un mayor compromiso de la familia con respecto a la permanencia de los estudiantes.

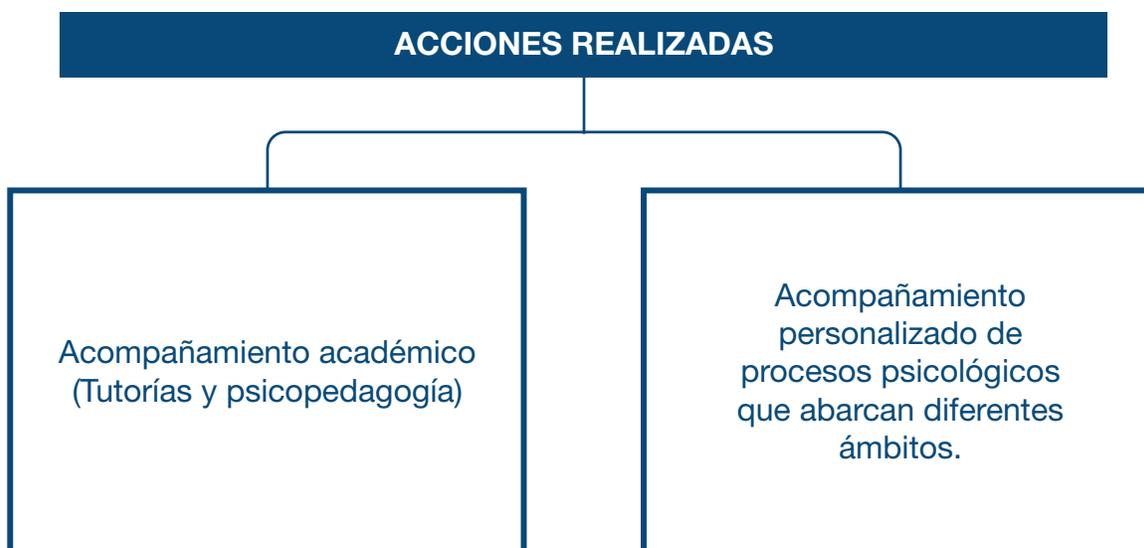
## PROGRAMA DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN

Seguimiento a la deserción estudiantil



## APOYOS INSTITUCIONALES

Brindar un soporte integral al estudiante en aspectos académicos, vocacionales y psicosociales.



## **PSICOLOGÍA:**

Entrevistas y caracterización a estudiantes nuevos

Orientación y acompañamiento del estudiante en aspectos:

- ✓ Emocionales
- ✓ Familiares
- ✓ Individuales

Talleres con padres de familia

Seguimiento al proceso de tutorías y desempeño académico del estudiante durante el semestre.

## **PSICOPEDAGOGÍA:**

Acompañamiento y orientación Académica

Hábitos de Estudios y Estilos de aprendizaje

Estrategias que faciliten Procesos de lectura y escritura adecuados.

Seguimiento al proceso de tutorías y desempeño académico del estudiante durante el semestre.

Trabajo con docentes con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje con estudiantes.

## **GESTOR DE CONVIVENCIA:**

Mediador y conciliador de conflictos entre los miembros de la comunidad académica.

Seguimiento a las inasistencia de estudiantes y docentes.

Ejecuta acciones para la prevención de la deserción de estudiantes y consolidación estadística de las mismas.

## **PROGRAMA DE TUTORIAS**

### **Objetivo:**

Resolver dificultades en cuanto al contenido de asignaturas permitiendo una nivelación de competencias genéricas como:

- ✓ Matemática
- ✓ Inglés
- ✓ Lecto-escritura
- ✓ informática

## **Clasificación:**

Eventuales: Todas las áreas del conocimiento (Duración de 30 Minutos).

Genéricas: Matemáticas, lecto-escritura, informática e inglés (Duración de 2 Horas).

## **CATEDRA MATEISTA**

Conocimiento de reglamentos y normas institucionales mediante:

- ✓ Módulo introductorio, módulo derechos y deberes y la realización de talleres.
- ✓ Formación y afianzamiento de valores.

## **BENEFICIOS DEL ÁREA PARA EL ESTUDIANTE:**

- ✓ Apoya y fomenta la permanencia y Graduación del estudiante.
- ✓ Previene la deserción estudiantil por dificultades de tipo académico, familiar o vocacional.
- ✓ Involucra al estudiante con bajo rendimiento en las distintas asignaturas durante el semestre en el programa de Tutorías para lograr un mejor rendimiento en las mismas.
- ✓ Mediar los conflictos y situaciones que se presenten con el estudiante dentro de la comunidad académica, garantizando un ambiente adecuado durante el proceso formativo.

## **TEINCO**

El eje de excelencia académica incluye el programa de permanencia estudiantil.

El plan "acompañame" hace parte de los planes de acción y se tiene en cuenta en la asignación de presupuesto.

El área de bienestar institucional es la encargada de los procesos y actividades de permanencia y graduación; así mismo se cuenta con el apoyo de la Vicerrectoría Académica y Direcciones de programa.

Se realizan comités de permanencia mensuales con direcciones de programa, vicerrectoría académica y bienestar institucional para consolidar información, así mismo se tienen formatos dentro del plan en los cuales se consolida la información.

Se realizan capacitaciones y comités en los cuales se informan los planes de acción frente a permanencia y graduación.

Se realizan reuniones de capacitación y sensibilización en el plan de permanencia y graduación. El plan de permanencia hace parte del los programas de Bienestar.

Durante la inducción se realiza sensibilización del plan de permanencia y graduación y el papel del docente en el mismo.

En el informe de gestión de bienestar se incluyen las estadísticas de deserción y permanencia, pero estas no son difundidas.

Se tiene formatos establecidos donde los directores de programa registran los informes de deserción y se analiza la información con bienestar.

De acuerdo al informe de gestión semestral se establecen planes de mejora en cada proceso.

En los informes de deserción se incluye información de los estudiantes y en los informes de gestión estadísticas de estudiantes beneficiados por el programa, se realiza caracterización semestral de los estudiantes.

Informes de gestión e informes de deserción semestral e intersemestral.

Se tienen formatos estandarizados para la información de permanencia.

Se tienen formatos de reporte de alertas tempranas de casos de estudiantes con posibles causas de deserción.

Se reporta información de matriculados y graduados.

Se desarrollo proceso de registro calificado del programa de diseño grafico y se está trabajando en acreditación de alta calidad en los programas de Ingenierias de Sistemas y Mecatronica.

En los documentos maestros y la sustentación con pares se presentan resultados de permanencia y graduación.

Se realizan capacitaciones y reuniones docentes donde se fortalecen estos aspectos.

Se realizan tutorías de apoyo.

Se realiza evaluación docente todos los semestres.

Se tiene plataforma Q10 donde se tiene toda la información académica del estudiante.

Se tienen convenios con instituciones de educación básica y media.

Se realizan jornadas pedagógicas a estudiantes de básica y media para hacer inmersión por un día en los programas.

En el plan de desarrollo se tiene un eje para la gestión de recursos a través de los diferentes procesos y hacerlos auto sostenibles.

Se tienen convenios con empresa privada para el apoyo de estudiantes con dificultades económicas. Convenios con la secretaria de educación y Fodesep.

Asignación de recursos semestral y a través de los planes de acción se solicitan recursos. Si se cuentan con recursos propios.

Cada proceso trabaja por la consecución de recursos y e este aspecto trabaja Bienestar.

Se cuenta con el plan de permanencia "Acompáñame" que incluye lo académico, financiero, social y bienestar.

Existe las tutorías.

Inducción de estudiantes y jornadas de inmersión en el programa.

Desde bienestar se generan asesorías y acompañamientos.

Convenios de apoyo socioeconómico y apoyo por parte de la institución.

Se llevan informes de seguimiento y evaluación de promedios a los estudiantes.

Se realizan comités de permanencia mensuales donde se analizan estos impactos.

Se realiza inducción con padres de familia de estudiantes de primer semestre.

Se divulgan a través de pagina web y redes sociales toda la información actualizada de la institución para que toda la comunidad acceda y se informe.

Se realiza comunicación constante con padres o familiares de estudiantes con posible riesgo de deserción.

Acercamiento constante con familiares.

#### PERMANENCIA ESTUDIANTIL - PLAN ACOMPAÑAME

Es el conjunto de políticas y acciones orientadas a brindar apoyo académico, psicosocial y financiero que busque igualar las oportunidades educativas en el acceso, permanencia, graduación e inserción al mercado laboral de los estudiantes matriculados en la Corporación y que se encuentren en desventaja en relación a otros.



## EJE IDENTIFICACIÓN DE ALERTAS TEMPRANAS



## EJE RED DE PADRES DE FAMILIA

- ✓ Inducción a padres de familia.
- ✓ Capacitaciones y talleres de crecimiento personal y familiar.
- ✓ Permanente comunicación entre padre y director de programa.



## EJE DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Acompañamiento  
Académico  
docentes en el aula

Comités de Permanencia  
Resultados del semestre  
Directores de programa

## COMITÉS DE PERMANENCIA

Finalizadas Matrículas | Tras Finalizar 1° Corte | Tras Finalizar 2° Corte | Tras Finalizar 3° Corte

### Deserción Inicial

Inscritos pero  
no matriculados

Antiguo pero no  
continuó

### Deserción Temprana

Inasistencias través  
de los docentes

Identificar la causa

### Deserción Avanzada

Apoyo a nuevos  
desertores

Revisión y solución  
a casos anteriores

### Deserción Final

Identificación final de  
deserción semestral

Retroalimentación  
próximo semestre

## EJE IDENTIFICACIÓN DE ALERTAS TEMPRANAS

BAJO RENDIMIENTO  
ACADÉMICO

RETIRO  
TEMPRANO

ASISTENCIA  
INTERMITENTE

CONDUCTA  
DE RIESGO

Acompañamiento  
Bienestar  
(Causas familiares o  
desmotivación  
vocacional)

Acciones de  
Reintegro

Seguimiento y  
acompañamiento  
desde Dirección de  
Programa

Seguimiento y  
acompañamiento  
desde bienestar  
(Consumo spa,  
problemas familiares  
o personales)

Asignación de  
tutorías

Seguimiento desde  
Bienestar  
(Causas Personales  
o Improvistos)

Acompañamiento y  
seguimiento desde  
Bienestar

Remisión a redes de  
apoyo

SEGUIMIENTO

## EJE RED DE APOYO SOCIO ECONÓMICO

En este eje se generan estrategias que permiten gestionar recursos a nivel interno y externo para apoyar a los estudiantes con dificultades económicas y que en algún momento, se pueda ver amenazada su permanencia en la institución.



Estrato 1-2 y 3.  
Egresado de colegio oficial.  
Que haya presentado el examen saber 11.  
Sisben.  
Hacer proceso de postulación a las convocatorias.

### UNIPANAMERICANA

Existe el área de Bienestar Universitario con subprocesos que lideran acciones de este componente por medio de la generación de espacios formativos: Recreativo deportivo, Social cultural, de Desarrollo Humano, de Vida académica, de Salud integral, de promoción socioeconómica.

Existe articulación entre los subprocesos de Bienestar Universitario, los cuales emplean información de las políticas y documentos que son aprobados por el área de Planeación y la Evaluación, así como el uso de la información que brinda SPADIES de riesgo y tasa de deserción.

El plan de permanencia hace parte del los programas de Bienestar.

En la página de la Unipanamericana existe un portal para estudiantes y docentes llamado MiPana, allí se publica información relacionada con el área de Bienestar y sus acciones orientadas a la permanencia, también se aprovecha para este fin la página en facebook de la universidad.

Se informa a todos los integrantes de la institución, principalmente a los estudiantes sobre las acciones de permanencia por medio de correo electrónico.

De manera periódica se entregan los indicadores de participación en las actividades orientadas a permanencia, no solo para conocimiento al interior de la institución sino también para SPADIES.

Se cuenta con la información de SPADIES.

Se reporta la información de manera semestral con los indicadores correspondientes.

Se encuentra formalizado en el reglamento estudiantil, docente y en el PEI, además se aplica rigurosamente

Reporteador de SIAF (academusoft), CRM, MiPana y redes sociales.

Se dispone de profesionales con capacitación en TIC y elementos necesarios (computador, cámara, diadema, espacio cerrado, ect) para el acompañamiento psicológico, de orientación y asesoría

Reporteador de SIAF (academusoft), CRM, MiPana y redes sociales.

Convenio con Compensar y alianzas en el área de desarrollo profesional y practicas

A través del área, se destina presupuesto para el sub proceso de consejería estudiantil y estrategias para la permanencia (Catedra)

Cursos de apoyo al estudiante, en áreas de ingles, matemáticas y lecto escritura.

Dos (2) jornadas de Inducción, catedra institucional a primer semestre y espacios voluntarios.

Además del modulo de competencias personales en catedra institucional, se dispone de espacios personalizas y voluntarios.



## INDUCCIÓN A ESTUDIANTES

El primer contacto con el estudiante de la Unipanamericana es fundamental, ya que es desde allí donde se empiezan a favorecer los sentimientos de pertenencia y permanencia en la institución.

La Inducción se constituye en un espacio adecuado para “vincular” al estudiante con la Universidad y con todo lo que se debe promover en su vida universitaria: académica, formación integral, servicios, derechos y deberes, entre otros.



## CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTIL

La caracterización hace parte de la estrategia de permanencia de la institución educativa, en tanto provee información sistematizada de algunos atributos o características de los estudiantes, en las áreas demográfica, socioeconómica, académica, familiar, salud integral y deportivo cultural.

Para el caso de la Unipanamericana, se ha elaborado un instrumento que permita la recolección de estos datos de los estudiantes y así, no sólo identificar cuál es la población estudiantil que pertenece

## EJES QUE APUNTA LA CARACTERIZACIÓN

**Demográfico**

**Socioeconómica**

**Académico**

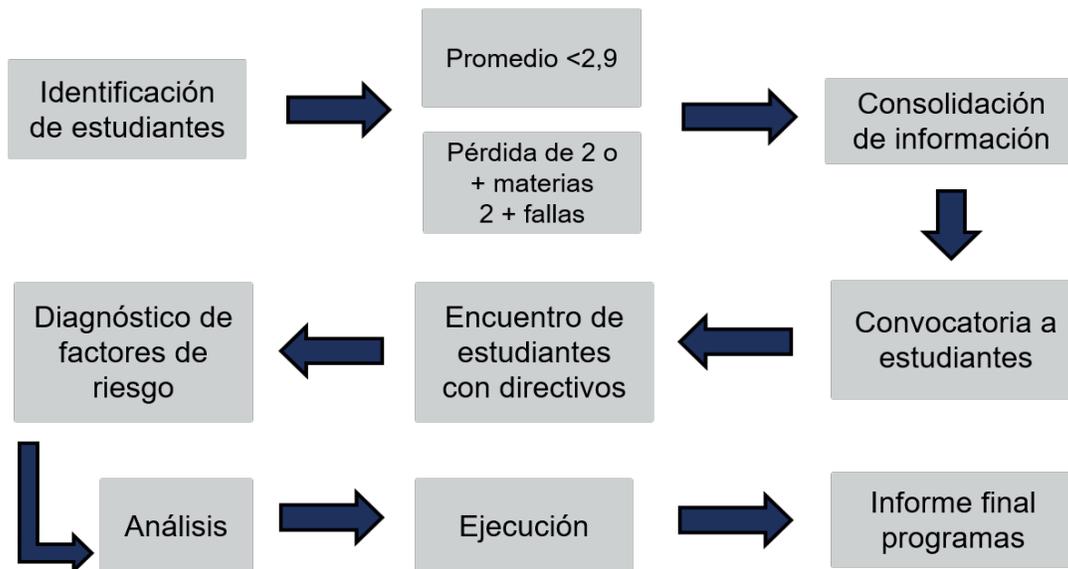
**Familiar**

**Salud integral**

**Deportivo y cultural**

## ACOMPañAMIENTO A ESTUDIANTES EN RIESGO ACADÉMICO

En los primeros semestres donde se evidencian los mayores índices de deserción, y los resultados del primer corte parcial de notas puede influir en la toma de decisión de continuar o no en la institución, es importante conocer e identificar los factores de riesgo de los estudiantes de primer semestre para definir acciones de seguimiento y acompañamiento que favorezcan la permanencia.



## CONSEJERÍA | PRIMER SEMESTRE

Esta actividad busca priorizar las necesidades que puedan llegar a tener los estudiantes que inician su vida universitaria, generalmente con motivos de consulta relacionados con la adaptación a las dinámicas académicas y sociales.

---

### DESENREDA TU PITA

Espacios de encuentro dirigido a estudiantes interesados en participar en procesos académicos y personales, desde metodologías activas.

---

### ENCUENTRO CON FAMILIAS

Ejecutar talleres y/o conferencias que permitan fortalecer los vínculos entre los estudiantes de la Unipanamericana y sus familias o redes de apoyo.

---

### CÁTEDRA PENSAR

Espacio académico que favorece la adaptación a la vida universitaria y que busca consolidar en Unipanamericana una cultura de formación integral y de formación para el trabajo.

## ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL

Esta actividad es adelantada por el equipo de apoyo psicosocial, que busca contribuir al desarrollo de los estudiantes aportando a la conservación de su Salud Integral

### OBJETIVOS:

- ✓ Empoderar a los estudiantes de su proceso formativo a través de herramientas personales.
- ✓ Estudiantes identifique sus necesidades y use los apoyos institucionales de manera preventiva.
- ✓ Acompañamiento a los estudiantes de manera interdisciplinar.
- ✓ Generar alertas tempranas de riesgo de deserción.



## RETOS

- ✓ Continuar generando estrategias que permitan disminuir los factores de riesgo de manera preventiva y así apostarle a una permanencia.
- ✓ Seguir identificando población en riesgo para definir estrategias que permitan disminuir que lleguen a deserción.
- ✓ Generar acciones articuladas de manera institucional entre los programas académicos y bienestar universitario.

## UNIVERSIDAD ECCI

Existe una política para la sensibilización y posicionamiento del fomento de la permanencia y graduación de estudiantes en la institución.

La política de permanencia y graduación se ha incorporado en los planes de desarrollo institucional.

La política hace parte del marco normativo, planes de acción, procesos de gestión y presupuesto.

Existen áreas designadas que lideran las acciones del componente de sensibilización y posicionamiento.

Los responsables de cada área trabajan de manera articulada, empleando la misma información.

Los directivos, consejo directivo y consejo de facultad están sensibilizados frente a la política de permanencia y graduación.

Los directivos, consejo directivo y consejo de facultad están sensibilizados frente a la política de permanencia y graduación.

El área de bienestar está sensibilizada frente a la política de permanencia y graduación.

Los docentes están sensibilizados frente a la política de permanencia y graduación.

Los estudiantes están sensibilizados frente a la política de permanencia y graduación.

La plataforma y página web institucionales se utilizan para difundir información relacionada con permanencia y graduación.

Periódicamente se realizan eventos y reuniones para difundir información sobre las políticas y acciones para promover la permanencia y la graduación.

Se emplea el correo electrónico como medio habitual para la difusión de la información sobre las políticas y acciones para la permanencia y graduación.

En el informe de gestión se incluyen estadísticas actualizadas para la difusión de información sobre permanencia y graduación.

Se cuenta con mecanismos para evaluar las diferentes estrategias y programas que se implementan en la institución.

Se diseñan planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.

Se dispone de un diagnóstico sobre la problemática, y los principales factores de deserción.

Se realizan diagnósticos sobre el contexto y análisis de la deserción, como por ejemplo, tasas de deserción por programa, caracterización del estudiante, número de estudiantes beneficiarios de los apoyos, entre otros, para profundizar sobre el problema de deserción.

Se elabora habitualmente documentos que informen sobre la deserción en la Institución.

Para la toma de decisiones frente a la permanencia se emplean los insumos proporcionados por el SPADIES.

Se promueve el uso y apropiación del Sistema para la prevención de la deserción SPADIES en la institución.

Reporta al SPADIES información sobre sus estudiantes matriculados, graduados, y los apoyos económicos, académicos y otros tipos de apoyos que se ofrecen a sus estudiantes.

En el último año se incorporó en la institución procesos conducentes al registro de calificado y acreditación de alta calidad.

Los procesos de registro calificado y acreditación de calidad dan cuenta del tratamiento que tiene el tema de permanencia y graduación en la institución.

Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de los docentes en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.

Se desarrollan actividades de capacitación en metodologías pedagógicas para el uso de las TIC y el diseño de módulos OVAS con los docentes.

Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de estudiantes tutores/monitores en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.

Se encuentran formalizados en la institución los procesos de evaluación docente en competencias y metodologías pedagógicas.

Se dispone de indicadores específicos para el seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes.

Existen en la institución estrategias integradas de uso de las tecnologías de información y comunicación-TIC para apoyar procesos de acompañamiento académico a los estudiantes.

Se cuenta con una política institucional para la articulación con la educación media.

Se llevan a cabo alianzas con instituciones de educación básica y media que conlleven a la articulación y el mejoramiento académico.

Se cuenta en la institución con estrategias de gestión de recursos con la entidad territorial, gobierno departamental o municipal para estrategias de deserción escolar.

Existe una política institucional que respalde la asignación de recursos a los programas de permanencia y graduación de estudiantes.

La institución cuenta con recursos propios para los programas de fomento a la permanencia.

Se cuenta con una estrategia integral institucionalizada, para acompañamiento promover académico, apoyo financiero, orientación vocacional y bienestar estudiantil.

Existen en la institución programas para la nivelación de competencias básicas en los estudiantes acompañamiento académico.

Se cuentan en la institución con programas de tutorías o monitorías.

Se desarrolla estrategias encaminadas a la adaptación de los estudiantes de los primeros semestres.

La institución dispone de estrategias de apoyo y orientación vocacional a los estudiantes.

Se desarrolla estrategias de apoyo socioeconómico y financieros a los estudiantes.

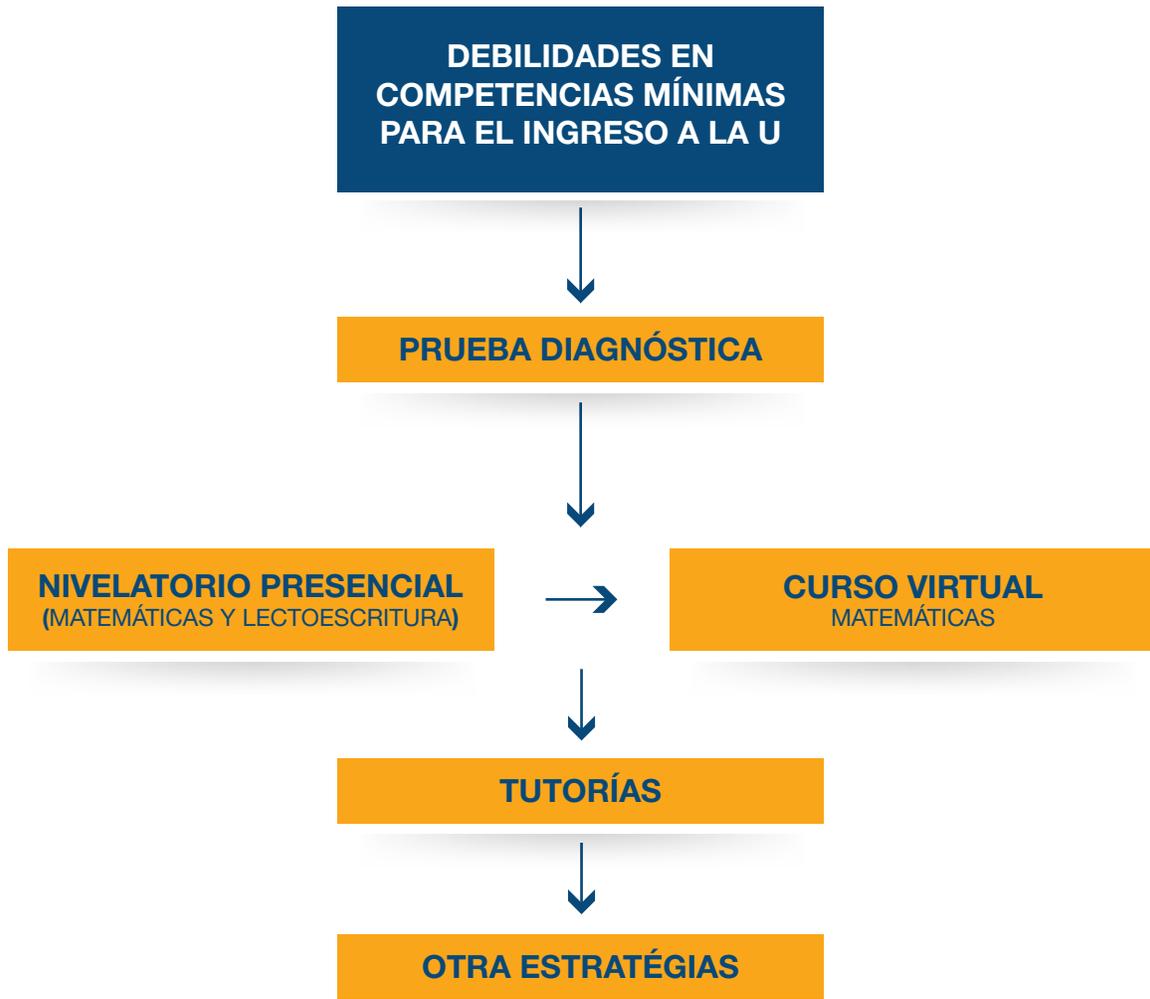
Existen estrategias para el apoyo de población diversa o con alguna situación particular para su inclusión.

Se realiza seguimiento y evaluación del resultado académicos de los estudiantes que participan en las estrategias.

La institución realiza reuniones informativas periódicas con los padres de familia.

La institución desarrolla acciones para lograr un mayor compromiso de la familia con respecto a la permanencia de los estudiantes.

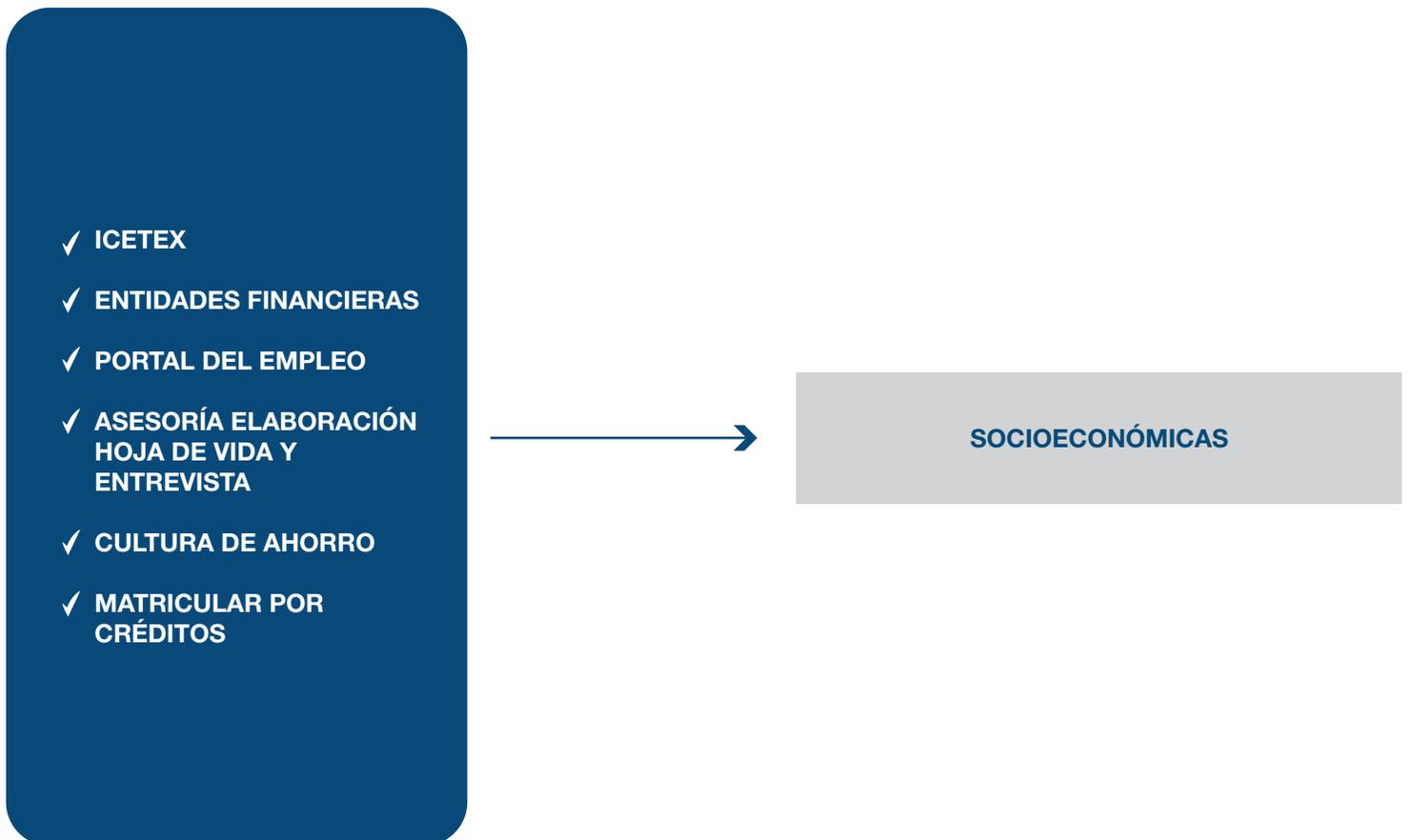
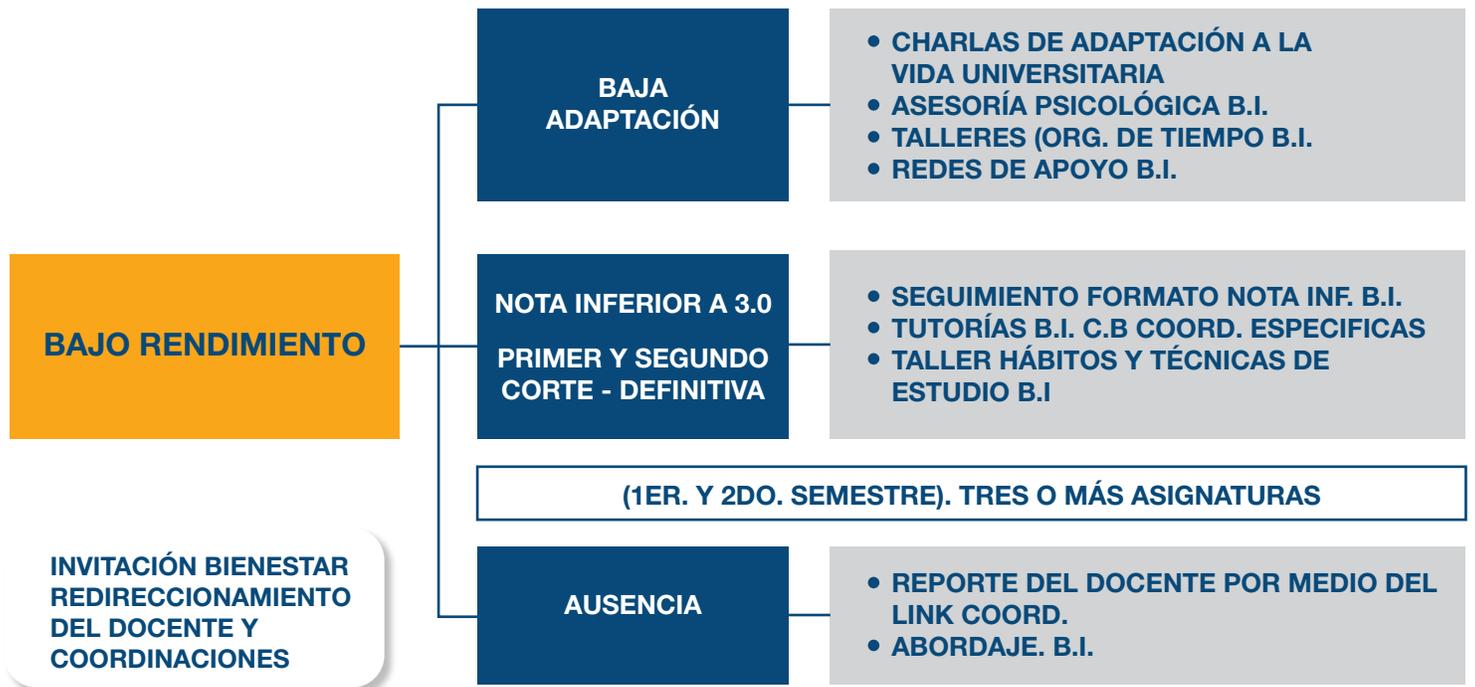


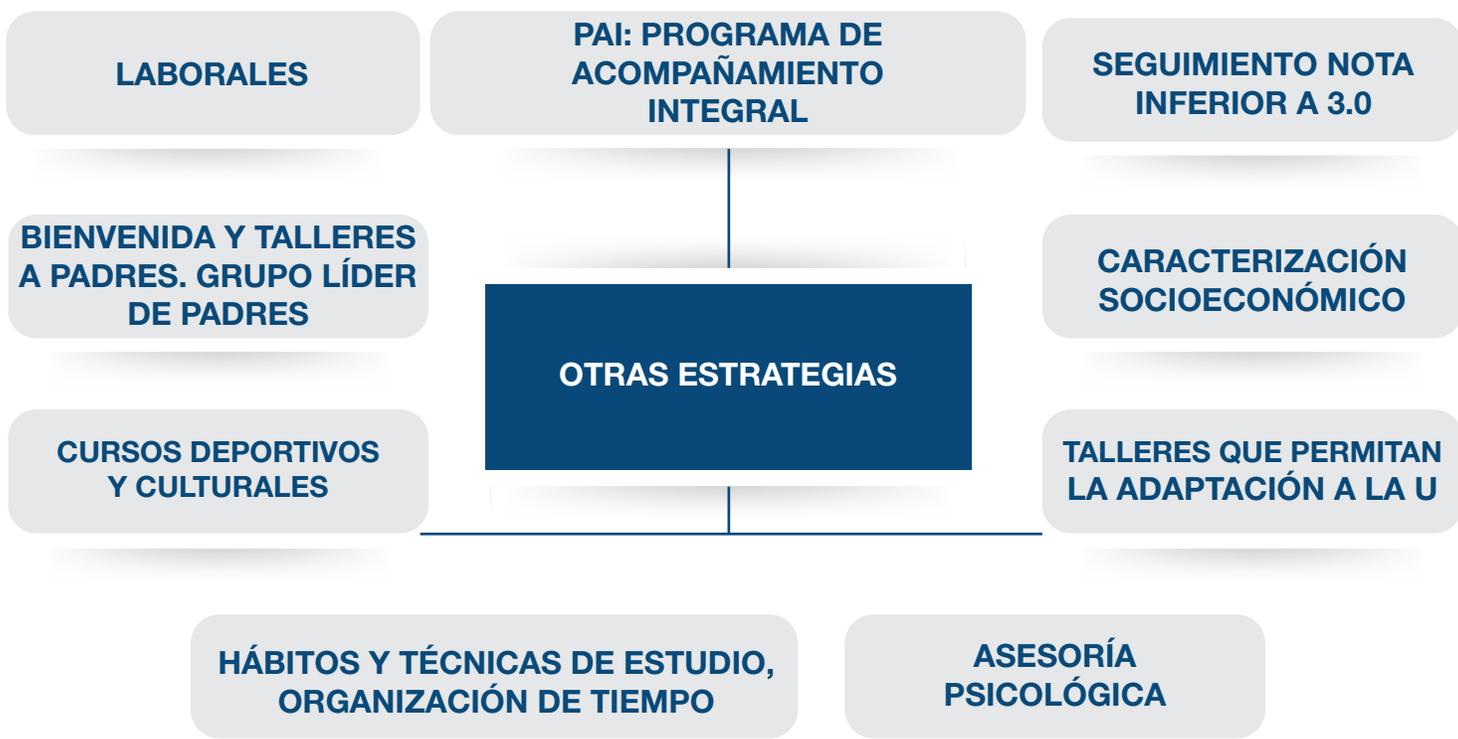


- INVITACIÓN BIENESTAR REDIRECCIONAMIENTO DEL DOCENTE Y COORDINACIONES

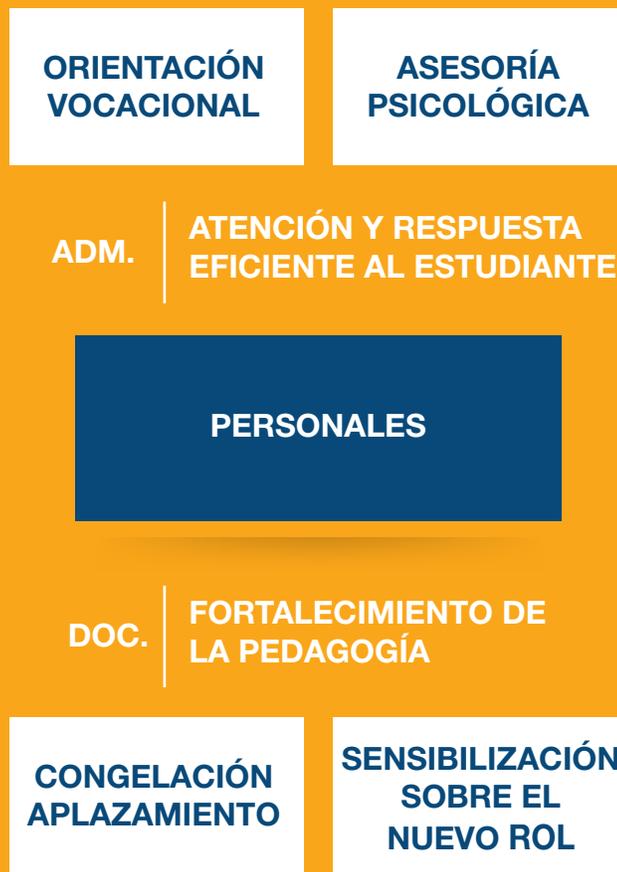
**LABORALES**

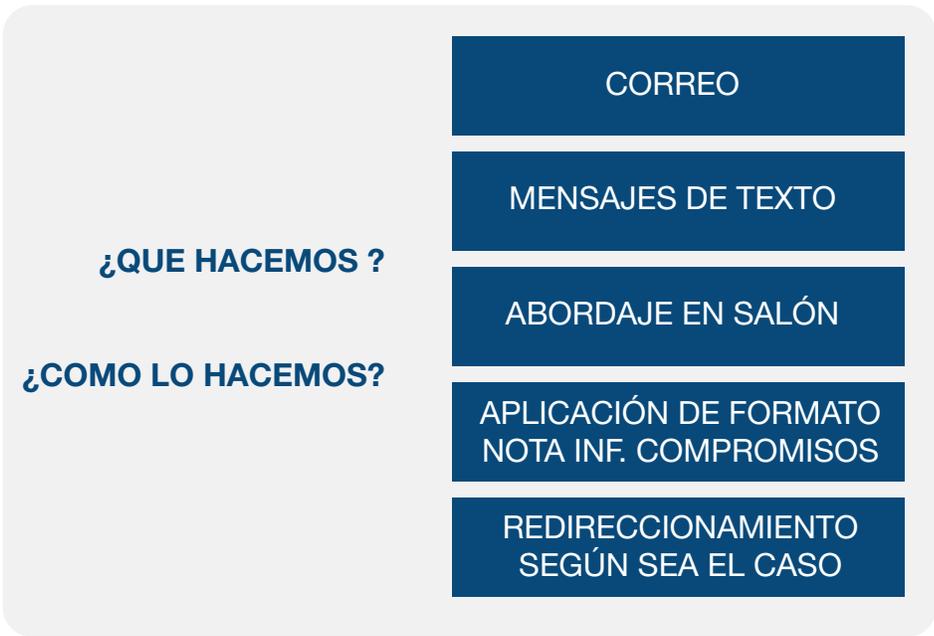




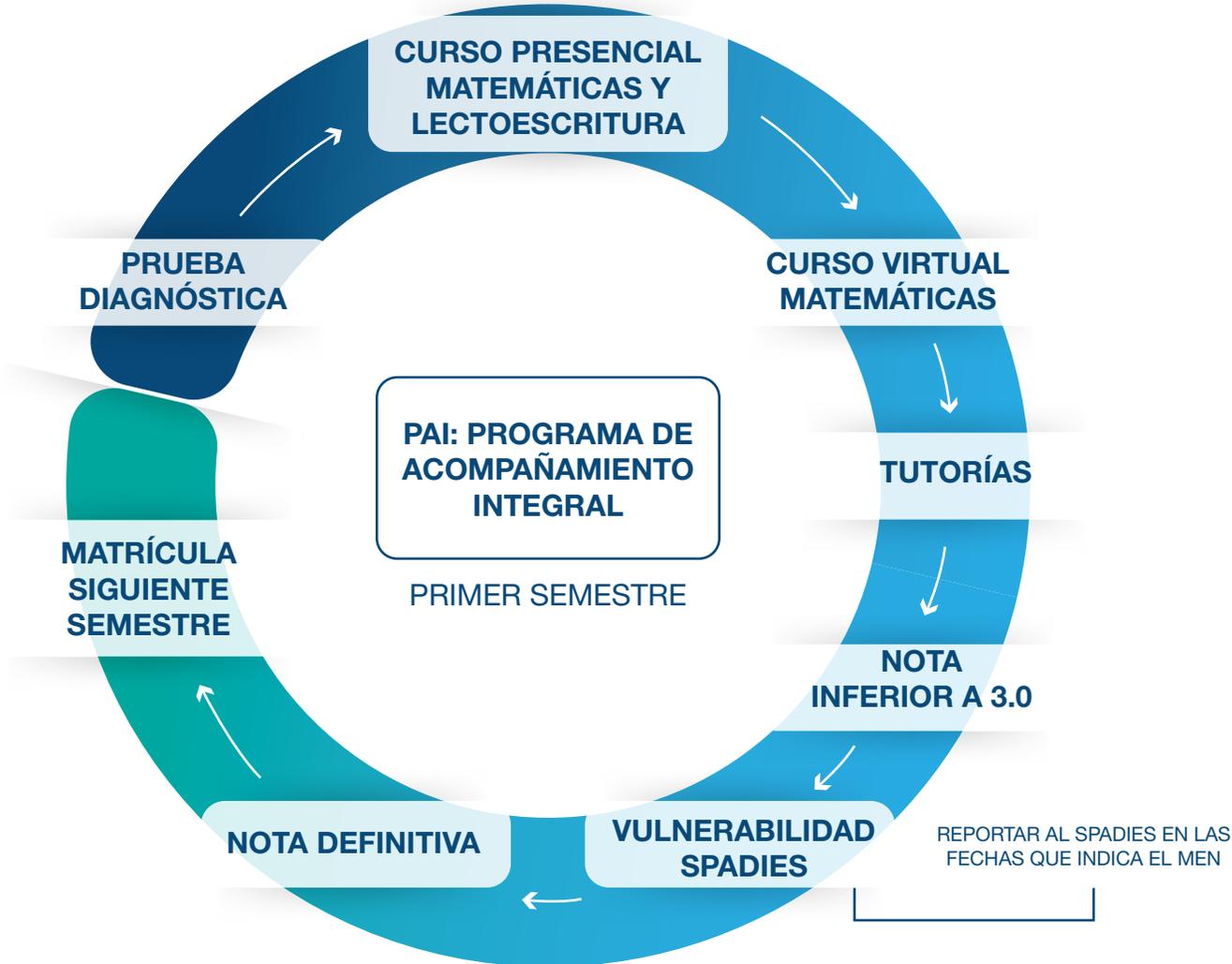


- ✓ EL PROGRAMA O LA UNIVERSIDAD NO CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS
- ✓ PROBLEMAS FAMILIARES Y DE PAREJA
- ✓ FALTA DE COMPROMISO Y MOTIVACIÓN
- ✓ DIFICULTADES DE SALUD





**LÍDERES DE PERMANENCIA**





## **OFICINA PARA LA PERMANENCIA**

Es la oficina que depende directamente de Bienestar Institucional y es la encargada de velar por la satisfacción de nuestros estudiantes, en cuanto al acompañamiento en el desarrollo de la formación. Para ello cuenta con el compromiso de los docentes, apoyo de los departamentos y las Directivas.

### **OBJETIVO GENERAL**

Establecer mecanismos con el concurso del Departamento de HSEQ que le permitan desarrollar un seguimiento, control y evaluación de los diferentes entes que tienen que ver con la formación de nuestros estudiantes. (Docentes, Departamentos).

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Establecer estrategias con el Departamento de Bienestar para la permanencia de los estudiantes. (Actividades, salidas, eventos).
- ✓ Aplicar y analizar la evaluación docente en cada ciclo, generando reporte de resultados de la misma.
- ✓ Controlar asistencia docente y estudiante.

## ACCIONES

- ✓ Planear y desarrollar inducción a estudiantes en cada ciclo académico con la Dirección Académica.
- ✓ Brindar información oportuna y verás de los estudiantes a padres de familia, otros departamentos, y otras entidades en convenio entre otras.
- ✓ Hacer seguimiento a los programas ofertados, buscando un mejoramiento continuo.
- ✓ Fomentar ambientes de integración entre docentes, estudiantes y/o administrativos.
- ✓ Crear registros que corroboren la asistencia estudiantes y docentes.
- ✓ Auditor la eficacia y la eficiencia de la gestión docente.

## DESERCIÓN

La Oficina para la Permanencia Académica genera de manera permanente políticas anti deserción tales como seguimiento continuo a estudiante por parte de directores de programa, tutorías correctivas y tutorías preventivas, Reunión de padres de familia, además de asesoría psicológica permanente y acompañamiento de sicopedagogos, de la mano del Departamento de Bienestar.

## ANÁLISIS DE DESERCIÓN



## PLAN DE MEJORAMIENTO

- ✓ Implementar formatos de seguimiento.
- ✓ Charlas sobre proyecto de vida en inducción.
- ✓ Reunión padres de familia.
- ✓ Guías de proyecto de vida (manejo de tiempo, liderazgo, valores, violencia intrafamiliar , entre otros).
- ✓ Actividades de bienestar académicas.  
Tutorías preventivas y correctivas.

## UNICIENCIA

### PROGRAMA PIFA

El Programa surge como respuesta a la identificación de las necesidades académicas de estudiantes de primeros semestres de Uniciencia, quien por medio de proceso caracterización y entrevista de admisión perfil específico de los estudiantes se generan una serie de estrategias.

tienen que ver con la formación de nuestros estudiantes. (Docentes, Departamentos).



**CARACTERIZACIÓN**

**PROCESOS DE ADMISIÓN**





**DENTRO DEL PROCESO SE IDENTIFICO:**

- ✓ Aspectos socioeconómicos
- ✓ Aspectos demográficos
- ✓ Educativos
- ✓ Familiares
- ✓ Expectativas de bienestar
- ✓ Identificar posibles riesgos que representaran la perdida académica:
  - **REPITENCIAS**
  - **DIFICULTADES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE**

**ESTRATÉGIAS**



## ASESORIAS DIRIGIDAS

Este espacio se encuentra orientado por docentes con horas asignadas en atención particular de monitorias de estudiantes, que presentan riesgo o pérdida académica de algunas asignaturas específicas.

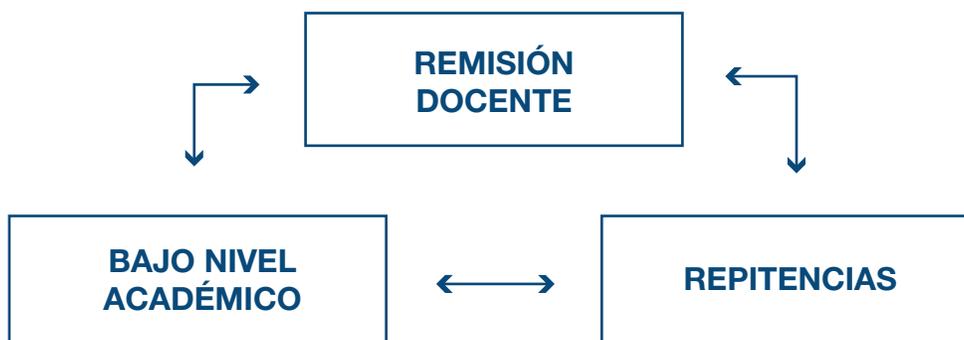


## PLAN PADRINO

Esta modalidad contempla a estudiantes sugeridos por docentes, y cuyo perfil académico sobresaliente fortalece o complementa las asesorías dirigidas por los docentes. Vale la pena resaltar que los estudiantes padrinos, obtienen un porcentaje de descuento en el costo de la matrícula por la prestación del servicio de acompañamiento y apoyo de sus compañeros.

## ASESORIA PSICOLÓGICA Y/O CONSEJERIA ESTUDIANTIL

En este que se encuentra orientada a revisar aspectos de mejoramiento académico desde los factores humanos que encuentren asociados a los riesgos académicos en el inicio del proceso de formación.



## ACOMPañAMIENTO DOCENTE

El objetivo de esta instancia es acompañar y apoyar mutuamente la labor docente, abrir espacios para reflexionar y analizar con la práctica educativa, observar si se realiza de manera coherente con lo que promueve el modelo pedagógico e identificar los aspectos a mejorar.



## ESTADO ACTUAL DEL PROGRAMA

Se encuentra en una fase de construcción de un estado del arte en relación a la retención y permanencia de Uniciencia y del contexto nacional, y se espera hacer un proceso de sistematización y consolidación de resultados y parámetros de retención y permanencia al interior de la institución a principios del año 2019.

DEPARTAMENTOS DE APOYO
Registro y Control
Promoción y Admisiones
Bienestar Universitario
Crédito y Cartera
Decanaturas y/o Direcciones de Programas académicos

PERÍODO ACADÉMICO	ABANDONOS	%
2017-1	66	13,9
2017-2	58	13,6
2018-1	42	12,2

FUENTE. SNIES UNICIENCA