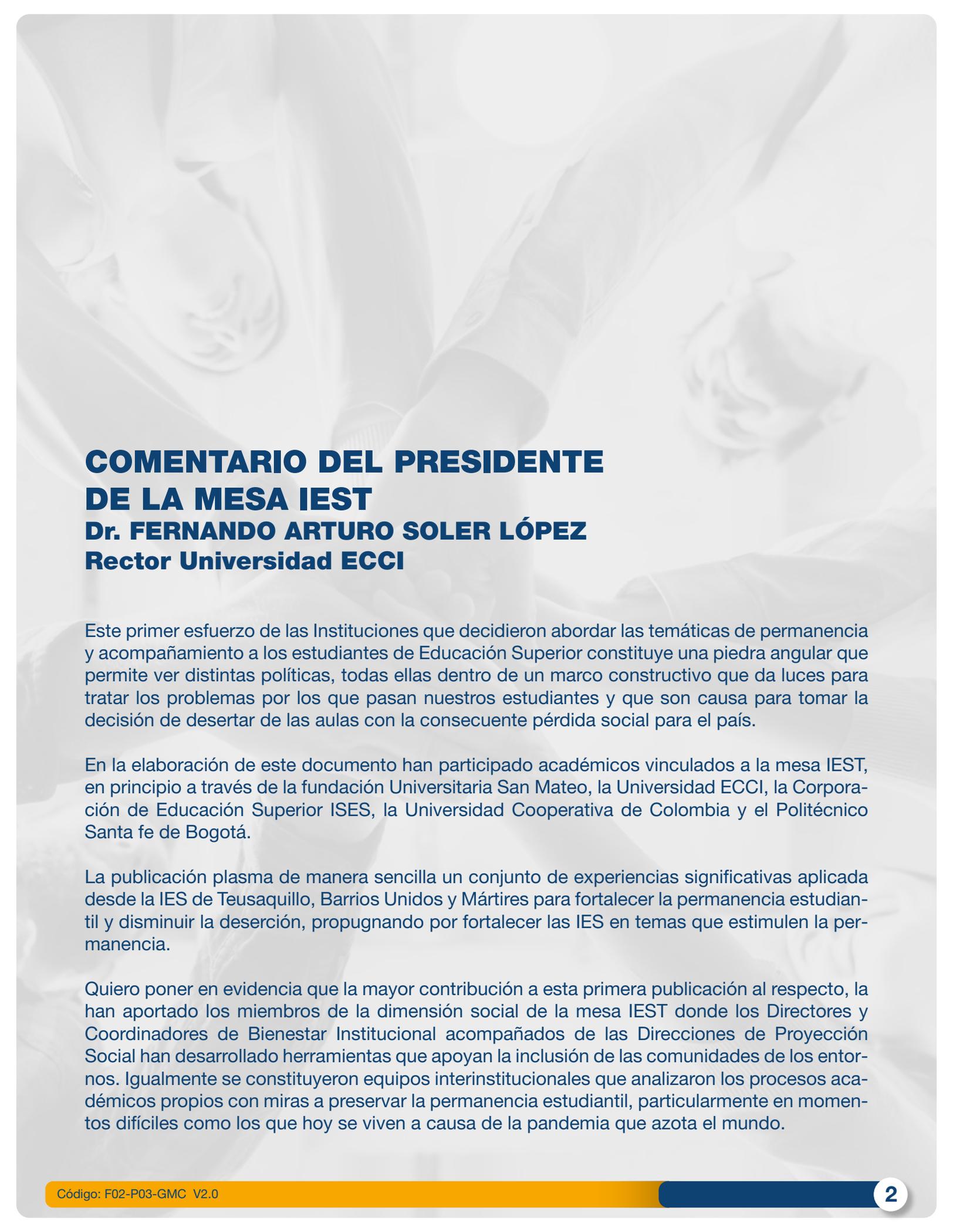


PERMANENCIA EN

# IEEST



**POLITÉCNICO  
SANTAFÉ DE BOGOTÁ**  
PERSONERÍA JURÍDICA 9097 DE JUNIO DE 1979  
INSTITUTO EN EL DEPARTAMENTO DE BOGOTÁ  
Vigilado por el Ministerio de Educación Nacional



## **COMENTARIO DEL PRESIDENTE DE LA MESA IEST**

**Dr. FERNANDO ARTURO SOLER LÓPEZ**  
**Rector Universidad ECCI**

Este primer esfuerzo de las Instituciones que decidieron abordar las temáticas de permanencia y acompañamiento a los estudiantes de Educación Superior constituye una piedra angular que permite ver distintas políticas, todas ellas dentro de un marco constructivo que da luces para tratar los problemas por los que pasan nuestros estudiantes y que son causa para tomar la decisión de desertar de las aulas con la consecuente pérdida social para el país.

En la elaboración de este documento han participado académicos vinculados a la mesa IEST, en principio a través de la fundación Universitaria San Mateo, la Universidad ECCI, la Corporación de Educación Superior ISES, la Universidad Cooperativa de Colombia y el Politécnico Santa fe de Bogotá.

La publicación plasma de manera sencilla un conjunto de experiencias significativas aplicada desde la IES de Teusaquillo, Barrios Unidos y Mártires para fortalecer la permanencia estudiantil y disminuir la deserción, propugnando por fortalecer las IES en temas que estimulen la permanencia.

Quiero poner en evidencia que la mayor contribución a esta primera publicación al respecto, la han aportado los miembros de la dimensión social de la mesa IEST donde los Directores y Coordinadores de Bienestar Institucional acompañados de las Direcciones de Proyección Social han desarrollado herramientas que apoyan la inclusión de las comunidades de los entornos. Igualmente se constituyeron equipos interinstitucionales que analizaron los procesos académicos propios con miras a preservar la permanencia estudiantil, particularmente en momentos difíciles como los que hoy se viven a causa de la pandemia que azota el mundo.

**EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS  
APLICADAS DESDE LAS IEST DE  
TEUSAQUILLO, BARRIOS UNIDOS Y  
MÁRTIRES PARA FORTALECER LA  
PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y  
DISMINUIR LA DESERCIÓN.  
FORTALEZAS DE LAS IES EN  
TEMAS DE PERMANENCIA.**

# INTRODUCCIÓN

La Mesa IEST, fundada en el año 2000, se reunieron Rectores, Vicerrectores, Administrativos, Arquitectos de algunas instituciones de educación superior y encargados de infraestructura, quienes se empeñaron en preparar propuestas urbanísticas de mitigación de impacto en los entornos universitarios y trabajos articulados con las comunidades vecinas.

La mesa IEST actualmente, cuenta con cuatro dimensiones de trabajo:

La Dimensión Urbana.

La Dimensión de Seguridad.

La Dimensión Académica

La Dimensión Social.

En el año 2001, inicia la Dimensión Social, dónde los Directores, Coordinadores de Bienestar Institucional, acompañados de las Direcciones de Proyección Social, han desarrollado herramientas para la inclusión de las comunidades de los entornos , interinstitucionales en los procesos académicos propios.

El objetivo de la Dimensión es Incidir positivamente en la formación de una nueva concepción de ciudad, la cual abrigue a una sociedad que conviva bajo normas de tolerancia y respeto, en una permanente búsqueda de un mejor vivir. A través de la función sustantiva de proyección social las Instituciones de Educación Superior de la MESA IEST - Red TEUSACA, buscan facilitar una cultura de civildad e integración con el entorno, consolidando un ambiente ciudadano y local de armonía, confianza y solidaridad que contribuya al bienestar de todos”.

[www.mesaiest.org](http://www.mesaiest.org)

Esta dimensión cuenta con cinco líneas de trabajo:

- Plan Interinstitucional de Proyección Social y Bienestar Comunitario
- Foro Encuentro de Dos Generaciones
- Encuentro Cultural
- Olimpiadas Deportivas
- Permanencia estudiantil

Todas las líneas encaminadas a fortalecer la permanencia de los estudiantes.

La línea de permanencia desde hace algún tiempo ha venido trabajando en diferentes aspectos con el fin de mostrar, en esta cartilla; las experiencias significativas en temas relacionados con las estrategias que cada IEST, le brinda a sus estudiantes con el fin de que ellos culminen con éxito sus carreras universitarias.

Para este trabajo se tuvo en cuenta algunos referentes nacionales de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional, la clasificación que hace el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (spadies), apoyos financieros, apoyos académicas, otros apoyos y el trabajo de las IEST.



# CONTENIDO

1. Referentes Nacionales
2. Fundación Universitaria San Mateo
3. Politécnico Santafe de Bogotá
4. Corporación ISES
5. Universidad ECCI
6. Universidad Cooperativa de Colombia

# 1. REFERENTES NACIONALES

SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL EN COLOMBIA (2009) : La educación se define como: ‘proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes’(1)

La ley 30 de diciembre de 1992 Art 1. Menciona que la educación superior es “un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral” (2)

Art 2. ° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso. (2)

Decreto 1330 Artículo 2.5.3.2.3.1.6. Modelo de bienestar, por el cual se reglamenta el registro calificado (Ley 1188 de 2008) y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior - Artículo 6 - literal 6.5 estipula:

“El modelo de Bienestar debe identificar y hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla, para lo cual debe utilizar la información del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES-, del Ministerio de Educación Nacional. Si se trata de un programa nuevo se deben tomar como referentes las tasas de deserción, las variables y las estrategias institucionales”.

Para los programas con Metodología Presencial y Distancia (Modalidad virtual o tradicional) la Institución debe plantear las estrategias que permitan la participación de los estudiantes en los planes y estrategias de Bienestar Institucional.

Según el Acuerdo 03 del 21 de marzo de 1995 del CESU, Consejo Nacional de Rectores: Por lo cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario:

En su artículo 1o. Acuerda: “Los programas de Bienestar Universitario deben cubrir la totalidad de la comunidad que conforma la institución, (estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo), teniendo en cuenta la diversidad de condiciones de cada persona en particular: sus funciones dentro de la institución, jornada, metodología y tiempo de dedicación, su edad, situación socioeconómica, necesidades, aspiraciones individuales, así como sus intereses aficiones y habilidades.

La Educación Superior tiene la responsabilidad social de formar profesionales con una adecuada preparación teórico-práctica que responda de manera creadora a la solución de problemas vinculados con su profesión acompañado de un alto grado de compromiso con la humanidad y sentido ético en su actuación” (3) Ciril Rozman Borstnar. (1997)

Define deserción como una “situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (5) Tinto en 1982.

La deserción es el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. (6) BERNAL JUAN BOSCO (2001).



El Ministerio de Educación Nacional promueve el registro de todos los apoyos brindados en las Instituciones de Educación Superior al SPADIES, Sistema para la prevención de la deserción en Instituciones de Educación Superior, estos apoyos se clasifican en Apoyos académicos, apoyos financieros y Otros apoyos

### **Apoyos Financieros:**

Se listan los estudiantes que se beneficiaron con un apoyo financieros que son todos aquellos apoyos que ofrece directamente la IES sin intermediarios, como lo son:

- Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos.
- Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o por cooperación extranjera.
- Descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados.
- Estímulos económicos por participación en actividades curriculares.
- Financiación directa del valor de la matrícula.
- Financiación de la alimentación o transporte.

### **Apoyos Académicos:**

Se listan los estudiantes que se benefician con apoyos académicos que no representan ningún costo, los cuales pueden ser:

- ✓ Monitorías académicas.
- ✓ Plenarias.
- ✓ Tutorías.
- ✓ Semilleros de investigación.
- ✓ Cursos inter-semesterales.
- ✓ Nivelaciones.
- ✓ Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias
- ✓ Cursos de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre.

### **Otros Apoyos:**

Se listan los estudiantes que se benefician por apoyos que no son considerados ni financieros ni académicos los cuales pueden ser:

- ✓ Asesoría individual.
- ✓ Asesoría grupal.
- ✓ Psicológicas.
- ✓ Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras.
- ✓ Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes.
- ✓ Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana.

Información obtenida de:

[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-268156\\_archivo\\_pdf\\_Manual\\_sincronizacion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-268156_archivo_pdf_Manual_sincronizacion.pdf). Marzo de 2012.

Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono.

Adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar.

De acuerdo con lo anterior, y al conjugar las definiciones de deserción dadas por Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (first drop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. Esta es la definición que ha adoptado el Ministerio de Educación Nacional para la medición y seguimiento de la problemática.

Como concepto temporal, Vásquez et al (2003), identifican tres tipos de deserción:

**Deserción precoz:** cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.

**Deserción temprana:** cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.

**Deserción tardía:** entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante.

En segundo lugar, como concepto espacial se hace alusión al hecho de que un estudiante:

1. Cambio de programa dentro de una misma institución.
2. Cambio de institución educativa
3. Salga del sistema educativo, donde existe la posibilidad de reingreso en un futuro, bien sea a la misma institución o a otra institución del país

Por su lado, un estudio del Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes (2007) considera que la deserción se puede definir desde tres perspectivas.

Primero, bajo una perspectiva individual: la deserción sería “el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el cual el sujeto ingresó a una determinada Institución de Educación Superior”.

Segundo, desde la institución educativa: la deserción representa la creación de “un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios”. Como medición de estas definiciones se propone la cuenta del número de estudiantes que en un periodo de tiempo establecido abandonan la Institución de Educación Superior antes de obtener el título profesional que perseguían.

Tercero, desde un punto de vista estatal: la deserción es el abandono del sistema educativo en general.

Montes I, Almonacid, P, Gómez S, Zuluaga, F, Tamyó, E. (2010). Análisis de la Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Universidad Eafit, pp (14,15).

Recuperado de

[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320244234\\_30.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320244234_30.pdf)

## ¿QUÉ ES SPADIES?

**SPADIES** de acuerdo al Ministerio de educación nacional es: “El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -Spadies- consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientadas a fomentar su permanencia y graduación.”

Recuperado Mayo 22 de 2017

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>

## FACTORES QUE ANALIZA EL SPADIES

El sistema para la prevención de la deserción en la educación superior, permite hacer seguimiento a los siguientes datos:

- ✓ Seguimiento estadístico a los niveles de deserción (por programa académico, institución, sector, tipo de institución, región, áreas del conocimiento, agregado nacional).
- ✓ Seguimiento a las condiciones de ingreso de los estudiantes (evolución de su caracterización).
- ✓ Seguimiento al comportamiento de factores determinantes del fenómeno.
- ✓ Estimación del riesgo de deserción para cada estudiante.
- ✓ Facilita la elección y evaluación de estrategias institucionales de apoyo a los estudiantes.
- ✓ Facilita la referenciación. Esta puede realizarse con relación al agregado nacional, a grupos de instituciones (puede ser por región, origen, nivel de formación, metodología), a grupos de programas académicos (ej.: núcleo y área de conocimiento).
- ✓ Brinda información confiable y actualizada a medios de comunicación y a la comunidad educativa en general sobre el estado de la deserción estudiantil en el país.

Recuperado Mayo 22 de 2017

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254651.html>

## DEFINICIÓN DESERCIÓN – MEN

En un estudio realizado por la Universidad de los Andes al Ministerio de Educación Nacional, identifica y define la deserción en tres aspectos:

“Definición de deserción: La definición de desertor contempla tres instancias fundamentalmente:

- ✓ Un estudiante se considera desertor de programa si abandona un programa académico durante dos períodos consecutivos y no se registra matrícula en otro programa de la IES.
- ✓ Un estudiante se considera desertor de la Universidad si abandona la Institución durante dos períodos consecutivos o se registra matrícula en otra IES sin que siga vinculado a la primera.
- ✓ Un estudiante se considera desertor del sistema de Educación Superior si abandona la institución y no registra matrícula en otra IES.”

Recuperado Mayo 22 de 2017

[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-344308\\_proyecto\\_desercion\\_cede.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-344308_proyecto_desercion_cede.pdf)

## VARIABLES

**SPADIES, a través de los estudios que se han realizado ha identificado las siguientes variables y por medio de éstas se desarrollan las mediciones, monitoreando así el fenómeno por cada institución y el porcentaje a nivel nacional.**

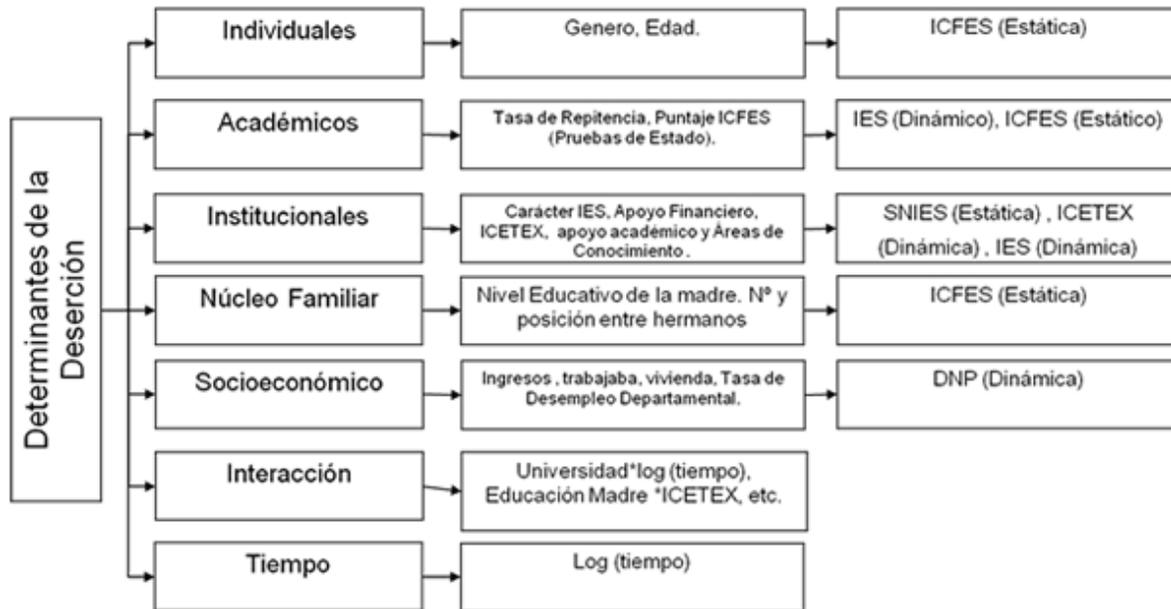


Imagen Recuperado Mayo 22 de 2017

[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254668\\_determinantes.jpg](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254668_determinantes.jpg)

## AUSENCIA INTERSEMESTRAL

El sistema define la ausencia intersemestral así: “Es la proporción de estudiantes que estando matriculados en un semestre, son clasificados como ausentes cuando no se matriculan para el próximo periodo.” Capacitación SPADIES 3.0 Taller analítico. Septiembre 2016.

## SINCRONIZACIÓN DE DATOS

La información debe sincronizarse al sistema, esta acción está bajo la responsabilidad de un delegado del rector de cada una de las IES. Este encargado tiene una contraseña con la cual tiene acceso y puede realizar así el proceso de sincronización. La sincronización se define como: “proceso de sincronización el envío de información de la IES al sistema. Los requisitos y formatos los encuentra en el manual de administrador de SPADIES.”

Recuperado Mayo 22 de 2017

[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704\\_archivo\\_pdf\\_manual\\_preg\\_frecuentes.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704_archivo_pdf_manual_preg_frecuentes.pdf)

De acuerdo al libro Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas, del MEN -2015

Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba enfocarse en el problema y no en la prevención, las IES deben estar comprometidas con el proyecto de vida de los estudiantes generando estrategias pertinentes a las necesidades de los estudiantes, con ello garantizar su permanencia y su buen rendimiento

La mesa de trabajo conformado por algunas Instituciones de Educación Superior, de Teusaquillo, Chapinero y mártires denominada Mesa IEST, desde una de sus dimensiones, la social propuso generar un trabajo de identificación de las Estrategias de permanencia aplicadas a los contextos institucionales, comparten las experiencias altamente significativas de cada una de ellas, teniendo en cuenta los componentes de autoevaluación del MEN en temas de permanencia

Esta cartilla comparte el trabajo realizado en pro de la permanencia estudiantil de las siguientes Instituciones **Fundación universitaria San Mateo, Universidad ECCI, Corporación ISES, Universidad Cooperativa de Colombia, Politécnico Santafé de Bogotá**, fortaleciendo día a día e implementando acciones que busquen coadyuvar en la permanencia de los estudiantes en Educación Superior y por tanto la graduación.



# FORTALEZAS DE LAS IES



## SAN MATEO

Existe una política para la sensibilización y posicionamiento del fomento de la permanencia y graduación de estudiantes en la institución.

La política de permanencia y graduación se ha incorporado en los planes de desarrollo institucional.

La política hace parte del marco normativo, planes de acción, procesos de gestión y presupuesto.

Existen áreas designadas que lideran las acciones del componente de sensibilización y posicionamiento.

- ✓ Se emplea el correo electrónico como medio habitual para la difusión de la información sobre las políticas y acciones para la permanencia y graduación.
- ✓ Se realizan diagnósticos sobre el contexto y análisis de la deserción, como por ejemplo, tasas de deserción por programa, caracterización del estudiante, número de estudiantes beneficiarios de los apoyos, entre otros, para profundizar sobre el problema de deserción.
- ✓ Se profundiza en el diagnóstico sobre los costos que representa la deserción para la universidad y las áreas donde se intensifica este fenómeno.
- ✓ Reporta al SPADIES información sobre sus estudiantes matriculados, graduados, y los apoyos económicos, académicos y otros tipos de apoyos que se ofrecen a sus estudiantes.
- ✓ Se elabora habitualmente documentos que informen sobre la deserción en la Institución.
- ✓ Para la toma de decisiones frente a la permanencia se emplean los insumos proporcionados por el SPADIES.

- ✓ Cuentan con mecanismos de detección temprana de alertas de estudiantes en riesgo de acuerdo a las necesidades estudiantiles y las causas.
- ✓ La institución utiliza el SPADIES para el diagnóstico, implementación y evaluación de estrategias anti deserción.
- ✓ Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de los docentes en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.
- ✓ Se desarrollan actividades de capacitación en metodologías pedagógicas para el uso de las TIC y el diseño de módulos OVAS con los docentes.
- ✓ Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de estudiantes tutores/monitores en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.
- ✓ Se encuentran formalizados en la institución los procesos de evaluación docente en competencias y metodologías pedagógicas.
- ✓ Se cuenta con una política institucional para la articulación con la educación media.
- ✓ Se llevan a cabo alianzas con instituciones de educación básica y media que conlleven a la articulación y el mejoramiento académico.
- ✓ Se desarrollan estrategias de orientación vocacional con los estudiantes de la media.
- ✓ Existe una política institucional que respalde la asignación de recursos a los programas de permanencia y graduación de estudiantes.
- ✓ La institución cuenta con recursos propios para los programas de fomento a la permanencia. Se realiza una evaluación y análisis de los costos Análisis de costos monetarios de la deserción, ingresos que dejan de recibir por dicha problemática y efecto financiero que esto implica. Se cuenta con una estrategia integral institucionalizada, para acompañamiento promover académico, apoyo financiero, orientación vocacional y bienestar estudiantil.
- ✓ Existen en la institución programas para la nivelación de competencias básicas en los estudiantes acompañamiento académico.
- ✓ Se cuentan en la institución con programas de tutorías o monitorías.
- ✓ Se desarrolla estrategias encaminadas a la adaptación de los estudiantes de los primeros semestres.

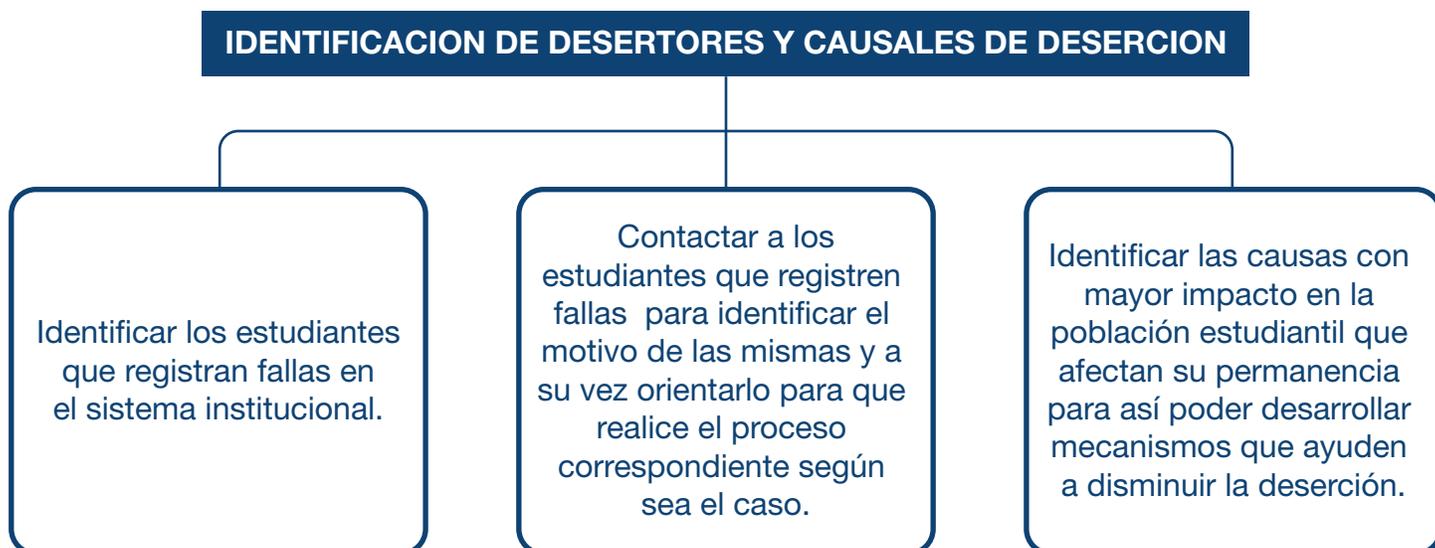
La institución dispone de estrategias de apoyo y orientación vocacional a los estudiantes.

- ✓ Se desarrolla estrategias de apoyo socioeconómico y financieros a los estudiantes.
- ✓ Existen estrategias para el apoyo de población diversa o con alguna situación particular para su inclusión.
- ✓ La institución realiza reuniones informativas periódicas con los padres de familia.

- ✓ Se dispone de estrategias de mitigación definidas para los padres y estudiantes en riesgo de deserción.
- ✓ La institución desarrolla acciones para lograr un mayor compromiso de la familia con respecto a la permanencia de los estudiantes.

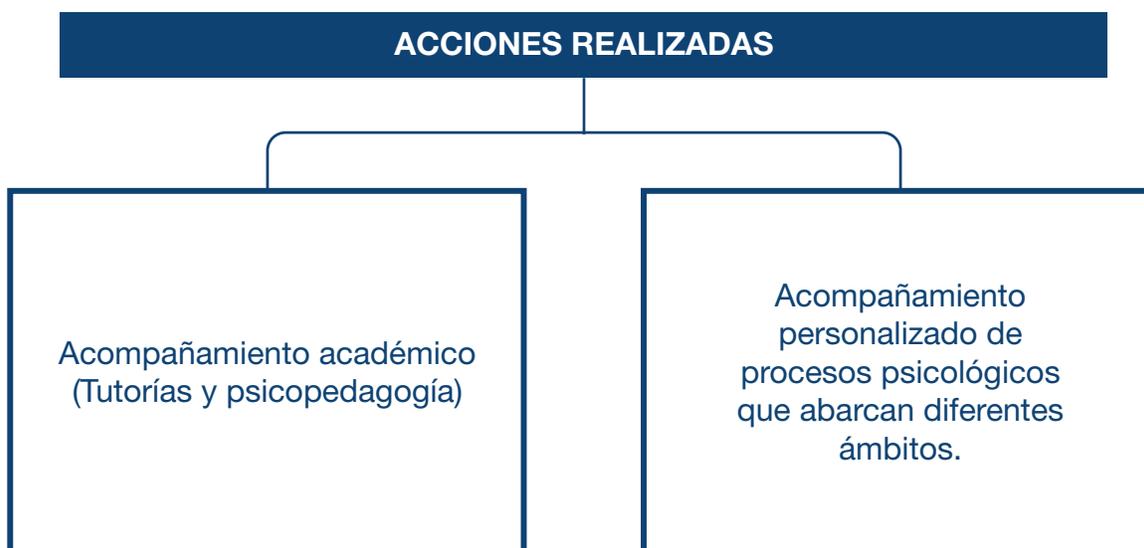
## PROGRAMA DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN

Seguimiento a la deserción estudiantil



## APOYOS INSTITUCIONALES

Brindar un soporte integral al estudiante en aspectos académicos, vocacionales y psicosociales.



## **PSICOLOGÍA:**

Entrevistas y caracterización a estudiantes nuevos

Orientación y acompañamiento del estudiante en aspectos:

- ✓ Emocionales
- ✓ Familiares
- ✓ Individuales

Talleres con padres de familia

Seguimiento al proceso de tutorías y desempeño académico del estudiante durante el semestre.

## **PSICOPEDAGOGÍA:**

Acompañamiento y orientación Académica

Hábitos de Estudios y Estilos de aprendizaje

Estrategias que faciliten Procesos de lectura y escritura adecuados.

Seguimiento al proceso de tutorías y desempeño académico del estudiante durante el semestre.

Trabajo con docentes con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje con estudiantes.

## **GESTOR DE CONVIVENCIA:**

Mediador y conciliador de conflictos entre los miembros de la comunidad académica.

Seguimiento a las inasistencia de estudiantes y docentes.

Ejecuta acciones para la prevención de la deserción de estudiantes y consolidación estadística de las mismas.

## **PROGRAMA DE TUTORIAS**

### **Objetivo:**

Resolver dificultades en cuanto al contenido de asignaturas permitiendo una nivelación de competencias genéricas como:

- ✓ Matemática
- ✓ Inglés
- ✓ Lecto-escritura
- ✓ informática

## Clasificación:

Eventuales: Todas las áreas del conocimiento (Duración de 30 Minutos).

Genéricas: Matemáticas, lecto-escritura, informática e inglés (Duración de 2 Horas).

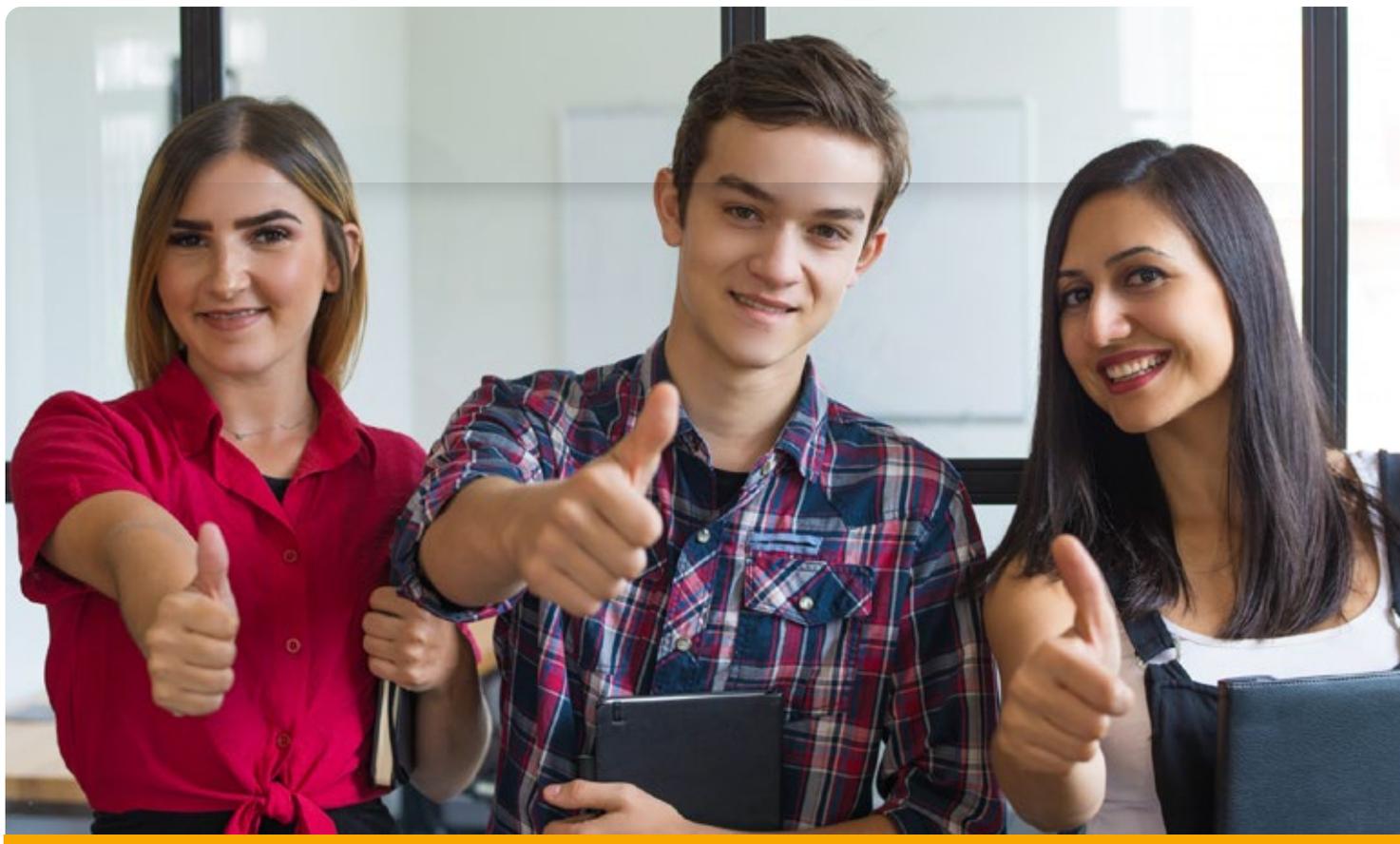
## CATEDRA MATEISTA

Conocimiento de reglamentos y normas institucionales mediante:

- ✓ Módulo introductorio, módulo derechos y deberes y la realización de talleres.
- ✓ Formación y afianzamiento de valores.

## BENEFICIOS DEL ÁREA PARA EL ESTUDIANTE:

- ✓ Apoya y fomenta la permanencia y Graduación del estudiante.
- ✓ Previene la deserción estudiantil por dificultades de tipo académico, familiar o vocacional.
- ✓ Involucra al estudiante con bajo rendimiento en las distintas asignaturas durante el semestre en el programa de Tutorías para lograr un mejor rendimiento en las mismas.
- ✓ Mediar los conflictos y situaciones que se presenten con el estudiante dentro de la comunidad académica, garantizando un ambiente adecuado durante el proceso formativo.



El modelo de bienestar también identifica y monitorea las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla. En este caso el referente se encuentra en la dirección electrónica del Ministerio de Educación Nacional, el cual será el marco rector y guía para el diseño de planes para más que evitar la deserción serían enfocados hacia mejorar la retención de estudiantes.

La Institución Politécnico Santafé de Bogotá, establece, caracteriza y analiza las causas más significativas de la deserción en nuestra comunidad estudiantil, para lo cual plantea y realizará estudios periódicamente de los cuales se podrán derivar acciones concretas para incrementar la permanencia de los estudiantes en sus programas.

La autoevaluación y los indicadores tomados en el año 2017 y lo corrido del 2020 nos muestran

que a pesar de que la Institución posee beca, flexibilidad en el pago y acompañamiento permanente, la población objetivo de la Institución Politécnico Santafé de Bogotá, es una comunidad que económicamente frágil, debido a que son independientes con microempresas en cuyo caso dependen de la situación del mercado o son trabajadores que dependen de la empleabilidad para el pago de sus matrículas. Los datos de análisis de la Institución nos llevan a que el 89% de los estudiantes que desertan lo realizan por motivos económicos y el 11% por motivos académicos (No adaptación a la modalidad de cero descansos vacacionales, intensidad modular, otros). Por lo anterior es que en este capítulo se plantearon todas las actividades que desarrollara Bienestar Universitario, que en su conjunto apoyan el programa contra la deserción.

El Politécnico Santafé de Bogotá, dentro del marco de responsabilidad social se compromete a desarrollar estrategias relacionadas con el mejoramiento y consolidación de procesos de admisión, permanencia y promoción que permitan el cumplimiento de la formación profesional orientada a la excelencia. Ofrecer servicios y estrategias de carácter académico, personal y económico que contribuyan a la permanencia y el éxito de los estudiantes en la institución y en su vida profesional.

Es conveniente mencionar que los estudiantes de los primeros semestres presentan mayor riesgo de deserción en las Instituciones de Educación Superior por variables como adaptación al medio académico, deficiencias en orientación vocacional, desmotivación, inseguridad, bajo rendimiento académico y por aspectos económicos, razón por la que la institución desde el proceso de admisión realiza procedimientos y estrategias eficientes y objetivos que permiten de manera permanente orientar y apoyar al estudiante teniendo en cuenta variables académicas y psicosociales que favorezcan el proceso de formación hasta la graduación.

## **OBJETIVOS**

- ✓ Implementar estrategias que aporten alternativas a la solución de problemas en aspectos académicos y psicosociales, con miras a favorecer la permanencia y formación profesional del estudiante.
- ✓ Generar diagnósticos e investigaciones que brinden información relevante a nivel académico y administrativo sobre la comunidad estudiantil y sus necesidades durante el proceso de formación.

## ESTRATEGIAS

Caracterización del estudiante de primer semestre: Diagnóstico que determina aspectos sociales, demográficos, psicológicos, físicos y académicos de los estudiantes y su entorno familiar, información que tiene como objeto trabajar de manera articulada e interdisciplinaria con las diferentes instancias administrativas y académicas de la institución para el diseño e implementación de estrategias innovadoras y oportunas que orienten la toma de decisiones en la solución de problemas que pueda presentar el estudiante y que vayan en detrimento de la permanencia y promoción del estudiante

- ✓ Académicas servicios orientados al desarrollo y optimización de conocimientos y destrezas de las diferentes asignaturas que se imparten la institución.
- ✓ Monitorias académicas actividades de refuerzo, dirigidos por un monitor, que te permitirán afianzar conceptos y destrezas en los diferentes módulos, con la finalidad que el estudiante obtenga un desempeño exitoso.
- ✓ Cursos nivelatorios espacios de aporte académico y nivelación de conocimientos en áreas básicas para estudiantes de i cuatrimestre del nivel técnico. Este curso se brinda las dos primeras semanas antes de iniciar el periodo académico
- ✓ Talleres de repaso de exámenes sesiones de estudio, aclaración, profundización y práctica de temáticas específicas, dirigidas a ayudarte en la preparación de tus exámenes parciales.
- ✓ Tutorías en competencias comunicativas: espacios para que los estudiantes, fortalezcan destrezas de lectura, escritura y expresión oral, donde aprenderán a ser autocríticos en su proceso de redacción, estructuración de ideas y uso de material bibliográfico.
- ✓ Atenciones por alertas 1 y 2 después de cada corte de parciales, el sistema de información Q10 genera una alerta donde arroja a todos los estudiantes que obtuvieron bajas calificaciones en dos (2) o más módulos. Con esta información el profesional encargado contacta a los estudiantes para conocer las causas de su bajo rendimiento académico y ofrecerle las diferentes estrategias para mejorar el mismo.
- ✓ Personales: espacios para el fomento y desarrollo de habilidades de aprendizaje y personales.
- ✓ Talleres de éxito académico espacios para desarrollar habilidades académicas, cuyos contenidos están orientados a ayudar a los estudiantes a alcanzar un mayor desarrollo de sus competencias, actitudes y destrezas hacia el aprendizaje, especialmente a quienes están experimentando dificultades o tienen interés en mejorar (cómo organizar mi tiempo, aprendiendo aprender, etc.).
- ✓ Taller de competencias comunicativas orientar el desarrollo y optimización de habilidades en los procesos de comunicación. (toma de apuntes, normas apa, aprendiendo hacer un ensayo, sin nervios a la hora de exponer, etc.)
- ✓ Retención y éxito: actividades para el fomento de la permanencia, graduación y éxito de los estudiantes.
- ✓ Aplicación de guía de caracterización instrumento que se aplica a los estudiantes de primer cuatrimestre del nivel técnico, donde se pretende conocer los aspectos socio económico, familiar y componentes de la personalidad

- ✓ Programa compartiendo caminos del saber proporcionar a los padres de familia habilidades para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del desarrollo que viven sus hijos dentro y fuera del escenario educativo. Así mismo, se busca generar una red de apoyo dentro de la comunidad de padres de familia, que los permita vincularse dentro de la institución como agentes participativos y activos para la permanencia estudiantil.
- ✓ Contacto por inasistencias a clase: mediante llamadas y/o correos, se contacta a los estudiantes que tiene dos (2) o más semanas sin asistir a clases o estudiantes que en el periodo actual no se encuentran estudiando, para conocer sus motivos y poder brindar asesoría, herramientas para que continúen su proceso académico (anexa listados de verificación de llamadas).
- ✓ Económicas: desarrollo de acciones intencionalmente formativas y de apoyo que propicien la creación de condiciones sociales y económicas para el mejoramiento progresivo en todas las actividades propias de la comunidad académica, a partir de la identificación de sus necesidades. Administra servicios tanto internos como externos (vía convenios) para combatir el factor socioeconómico de deserción entre los estudiantes y garantizar su sostenibilidad en la institución, para lo cual se han definido normas que los reglamentan.
- ✓ Becas Académica institución
- ✓ Estímulos por monitoria, excelencia académica, participación en grupos deportivos, artísticos y culturales
- ✓ Proyectos especiales

Anudado al tema de permanencia, es conveniente mencionar la responsabilidad institucional del docente con respecto a la evaluación formativa la cual establece debilidades y fortalezas en las diferentes áreas del conocimiento a nivel general y específico, de esta manera evaluar el dominio de la competencia del estudiante y como consecuencia la promoción del mismo de acuerdo con el cumplimiento de los deberes y responsabilidades unilaterales se ha desarrollado las siguientes áreas de apoyo a los estudiantes, para evitar la deserción.

## ÁREA DE APOYO ACADÉMICO ESTRATEGIAS:

- ✓ Promover la actitud de la auditoria estudiantil de los programas académicos.
- ✓ Establecer una red de información para identificar problemas de mortalidad académica, para tomar decisiones que mejoren el rendimiento general de los estudiantes y eviten la deserción.
- ✓ Crear cultura de la toma de decisiones frente a la comprensión de temas y a las dificultades académicas.
- ✓ Generar cursos y actividades de refuerzo e incentivación académica.
- ✓ Abrir espacios de cualificación permanente para el estamento docente de tal forma que, de manera coordinada con las direcciones de carrera, se pueda promover la reflexión pedagógica como eje central de la práctica docente institucional.

## PROGRAMAS

- ✓ El desarrollo de las posibilidades académicas de la comunidad académica, puede concretarse mediante el desarrollo de los siguientes programas:
- ✓ Propiciar espacios donde las dificultades académicas puedan ser superadas a través de la constitución de alianzas entre los diversos actores del acto pedagógico, como alternativa de disminución de mortalidad académica.
- ✓ Diseño de concursos que aporten elementos o valores agregados al beneficio de formación de los estudiantes. Concurso de Creatividad, de Emprendimiento, de Lectura rápida y de Ciudadano ejemplar.
- ✓ Generación de un panel de experiencias pedagógicas entre los docentes de la institución.

## ÁREA DE APOYO SOCIOECONÓMICO

Se busca colaborar con la consolidación del estudiante en cuanto a su ubicación laboral se refiere y premiar el rendimiento académico mediante la adjudicación de becas y el otorgamiento de monitorías.

## ESTRATEGIAS

- ✓ Configurar espacios de divulgación del procedimiento de consecución de empleo.
- ✓ Difundir modelos de presentación de hojas de vida con sus respectivos soportes teórico- prácticos.
- ✓ Establecer convenios interinstitucionales con empresas de empleo temporal.

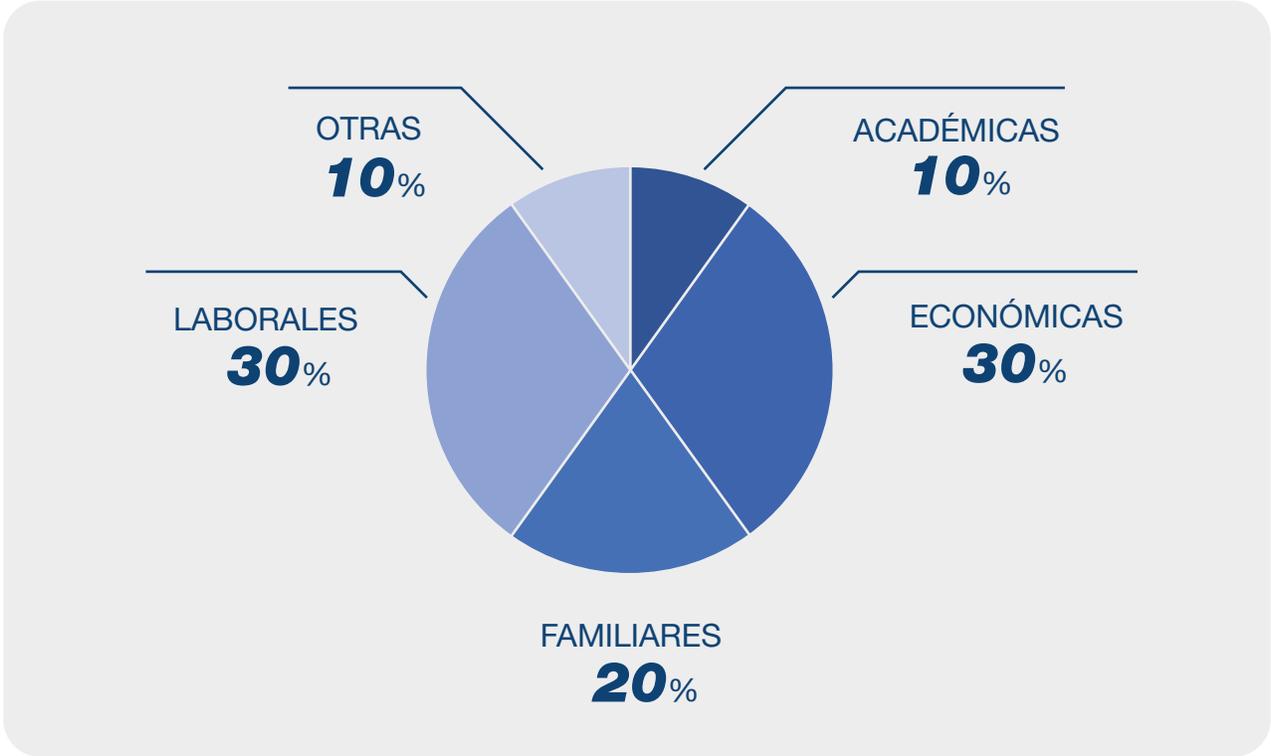
## PROGRAMAS

- ✓ Marketing personal para la búsqueda de trabajo, mediante la preparación de hojas de vida, preparación para entrevistas y estrategias de presentación.
- ✓ Información para empleo de empresas, asociaciones u organizaciones públicas o privadas.

Actualmente, se está realizando un seguimiento diario de la asistencia de los estudiantes, teniendo en cuenta la modalidad virtual como consecuencia de la pandemia. Esta estrategia de seguimiento se hace con apoyo el grupo docente, con un informe diario que se envía al departamento de bienestar. A los estudiantes que no asisten se llaman directamente para saber los motivos de la inasistencia, en un 80% sucede por la conectividad, para suplir esta situación se abren espacios en la institución, igualmente los docentes suben las clases al canal de la institución para que estén al alcance de los estudiantes que no pueden ingresar y se puedan colocar al día con sus respectivas clases de esta forma actualmente contamos un porcentaje de deserción del 2%.

De acuerdo a las anteriores estrategias, presenta las siguientes estadísticas por motivo de retiro:

Gráfico Estadísticas de Deserción



## OFICINA PARA LA PERMANENCIA

Es la oficina que depende directamente de Bienestar Institucional y es la encargada de velar por la satisfacción de nuestros estudiantes, en cuanto al acompañamiento en el desarrollo de la formación. Para ello cuenta con el compromiso de los docentes, apoyo de los departamentos y las Directivas.

### OBJETIVO GENERAL

Establecer mecanismos con el concurso del Departamento de HSEQ que le permitan desarrollar un seguimiento, control y evaluación de los diferentes entes que tienen que ver con la formación de nuestros estudiantes. (Docentes, Departamentos).

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Establecer estrategias con el Departamento de Bienestar para la permanencia de los estudiantes. (Actividades, salidas, eventos).
- ✓ Aplicar y analizar la evaluación docente en cada ciclo, generando reporte de resultados de la misma.
- ✓ Controlar asistencia docente y estudiante.

### ACCIONES

- ✓ Planear y desarrollar inducción a estudiantes en cada ciclo académico con la Dirección Académica.
- ✓ Brindar información oportuna y verás de los estudiantes a padres de familia, otros departamentos, y otras entidades en convenio entre otras.
- ✓ Hacer seguimiento a los programas ofertados, buscando un mejoramiento continuo.
- ✓ Fomentar ambientes de integración entre docentes, estudiantes y/o administrativos.
- ✓ Crear registros que corroboren la asistencia estudiantes y docentes.
- ✓ Auditor la eficacia y la eficiencia de la gestión docente.

### DESERCIÓN

La Oficina para la Permanencia Académica genera de manera permanente políticas anti deserción tales como seguimiento continuo a estudiante por parte de directores de programa, tutorías correctivas y tutorías preventivas, Reunión de padres de familia, además de asesoría psicológica permanente y acompañamiento de sicopedagogos, de la mano del Departamento de Bienestar.

## ANÁLISIS DE DESERCIÓN



## PLAN DE MEJORAMIENTO

- ✓ Implementar formatos de seguimiento.
- ✓ Charlas sobre proyecto de vida en inducción.
- ✓ Reunión padres de familia.
- ✓ Guías de proyecto de vida (manejo de tiempo, liderazgo, valores, violencia intrafamiliar , entre otros).
- ✓ Actividades de bienestar académicas. Tutorías preventivas y correctivas.



## POLÍTICA DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL

La Universidad, con el fin de fortalecer la permanencia estudiantil pone en práctica diferentes acciones encaminadas a contrarrestar el fenómeno de la deserción, propiciando acompañamiento, especialmente a aquellos estudiantes con alta vulnerabilidad a abandonar sus estudios ofreciendo orientación de una forma pertinente y oportuna. Para ello la Universidad proporciona los recursos y esfuerzos necesarios que permitan la formación integral de los estudiantes y el fomento de espacios académicos, lúdicos, culturales, deportivos y sociales que garanticen el cumplimiento de sus objetivos personales, familiares y profesionales.

### OBJETIVO GENERAL

Generar estrategias que permitan construir proyectos de vida exitosos y que disminuyan las tasas de deserción de los estudiantes a través de estrategias desde las áreas académicas y administrativas, posibilitando también la formación integral como aporte significativo a la permanencia estudiantil.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Brindar un mayor acompañamiento a los estudiantes de primeros semestres de todos los programas académicos, fortaleciendo el sentido de pertenencia.
- ✓ Realizar diagnósticos para conocer el grado de vulnerabilidad académica de los estudiantes y diseñar un plan de trabajo acorde a las necesidades y falencias propias de los estudiantes.
- Realizar monitoreo periódico a los estudiantes para detectar ausencias y brindar la estrategia más apropiada según el caso particular.
- ✓ Vincular a la familia del estudiante en su proceso académico como actor primordial en la permanencia del estudiante.
- ✓ Realizar seguimiento y control de las tasas de deserción a través del SPADIES.
- ✓ Consolidar los apoyos que brinda la Universidad de acuerdo a la clasificación del SPADIES, con el objetivo de alinearnos a las normativas brindadas por el Ministerio de Educación Nacional. Los apoyos son: Académicos, Financieros y otros apoyos.
- ✓ Crear instrumentos tecnológicos que faciliten la comunicación y la atención inmediata a los requerimientos estudiantiles.
- ✓ Prestar un excelente servicio de atención desde las áreas administrativas y brindar el soporte para que toda la actividad académica se desarrolle en óptimas condiciones.

## ASPECTOS IMPORTANTES QUE SE TIENEN EN LA UNIVERSIDAD ECCI Y APORTAN SIGNIFICATIVAMENTE A LA PERMANENCIA

- ✓ Existe una política para la sensibilización y posicionamiento del fomento de la permanencia y graduación de estudiantes en la institución.
- ✓ La política de permanencia y graduación se ha incorporado en los planes de desarrollo institucional.
- ✓ La política hace parte del marco normativo, planes de acción, procesos de gestión y presupuesto.
- ✓ Los responsables de cada área trabajan de manera articulada, empleando la misma información.
- ✓ Los diferentes actores e instancias que trabajan en la permanencia estudiantil están sensibilizados frente a la política de permanencia y las estrategias.
- ✓ Se realizan diagnósticos sobre el contexto y análisis de la deserción, como por ejemplo, tasas de deserción por programa, caracterización del estudiante, número de estudiantes beneficiarios de los apoyos, entre otros, para profundizar sobre el problema de deserción.
- ✓ En el informe de gestión se incluyen estadísticas actualizadas para la difusión de información sobre permanencia y graduación.
- ✓ Se cuenta con mecanismos para evaluar las diferentes estrategias y programas que se implementan en la institución.
- ✓ Se diseñan planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.
- ✓ Se elabora habitualmente documentos que informen sobre la deserción en la Institución.
- ✓ Para la toma de decisiones frente a la permanencia se emplean los insumos proporcionados por el SPADIES y propios.
- ✓ Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de los docentes en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.
- ✓ Se desarrollan actividades de capacitación en metodologías pedagógicas para el uso de las TIC y el diseño de módulos OVAS con los docentes.
- ✓ Se encuentran formalizados en la institución los procesos de evaluación docente en competencias y metodologías pedagógicas.
- ✓ Se dispone de indicadores específicos para el seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes.
- ✓ Existen en la institución programas para la nivelación de competencias básicas en los estudiantes acompañamiento académico.

- ✓ Se desarrolla estrategias de apoyo socioeconómico y financieros a los estudiantes.
- ✓ Existen estrategias para el apoyo de población diversa o con alguna situación particular para su inclusión.
- ✓ Se realiza seguimiento y evaluación del resultado académicos de los estudiantes que participan en las estrategias.
- ✓ La institución realiza reuniones informativas periódicas con los padres de familia.
- ✓ La institución desarrolla acciones para lograr un mayor compromiso de la familia con respecto a la permanencia de los estudiantes.

## **PAI: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL**

### **Desde las dimensiones**

**LABORALES**

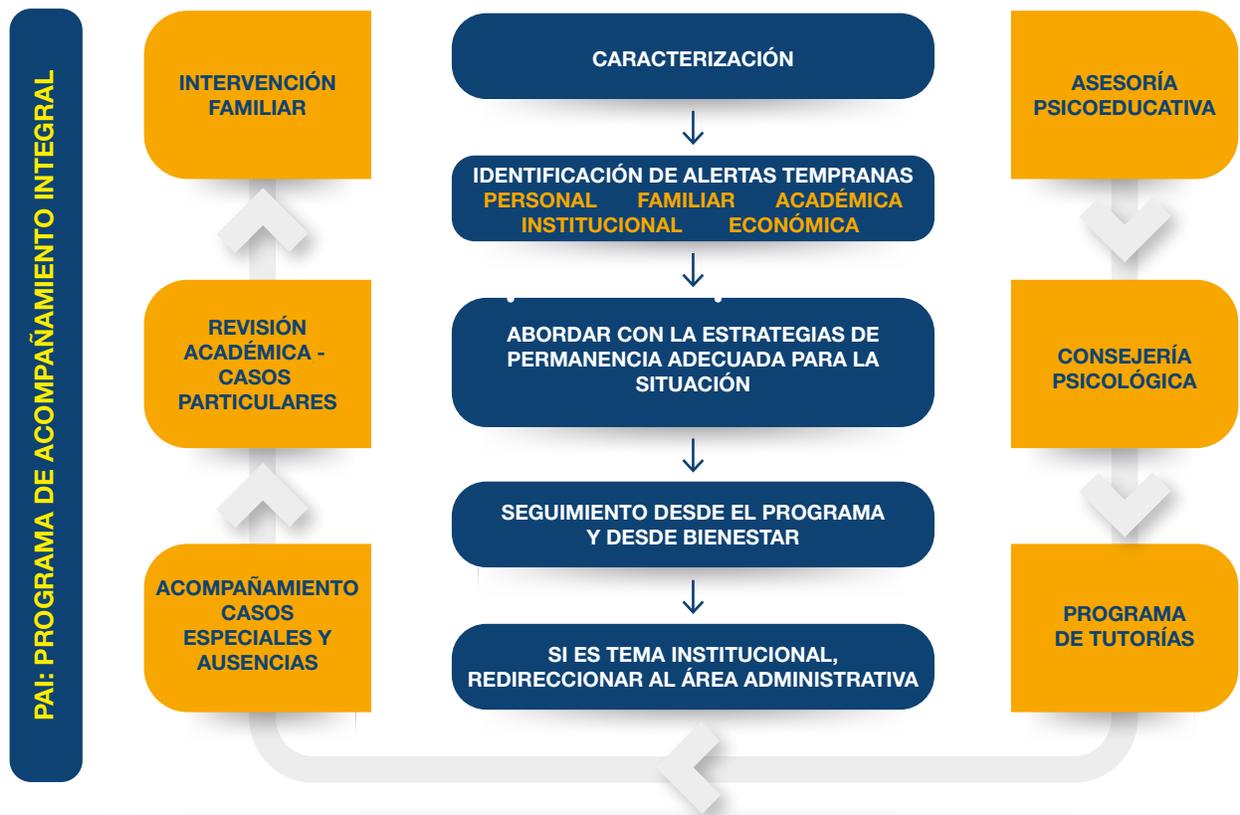
**PERSONALES**

**ACADÉMICAS**

**ECONÓMICAS**

**FAMILIARES**

**INSTITUCIONALES**



## ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA

### PERSONALES

- ✓ Inducción estudiantil
- ✓ Sensibilización sobre el nuevo Rol y adaptación a la vida universitaria
- ✓ Acompañamiento psicológico y espiritual.
- ✓ Acompañamiento y asesoría en habilidades sociales, comunicación asertiva, regulación emocional, trabajo en equipo, entre otras competencias blandas.
- ✓ Seguimiento a ausencias a clases.
- ✓ Asesoría para la utilización adecuada del tiempo libre.
- ✓ Cursos deportivos y culturales.
- ✓ Orientación Vocacional.

**Bienestar Universitario**

Te invita a participar en los cursos y servicios que desde sus áreas se brindan:

- 1 Salud
- 2 Deportes
- 3 Cultura
- 4 Permanencia
- 5 Desarrollo Humano - Capellanía
- 6 Proyección comunitaria

Mayor información en Bienestar

bienestar@ecc.edu.co  
PBX. 3537171 ext. 137, 138, 139, 161, 127, 179, 181, 221, 232

www.ecci.edu.co

UNIVERSIDAD ECCI

# ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA

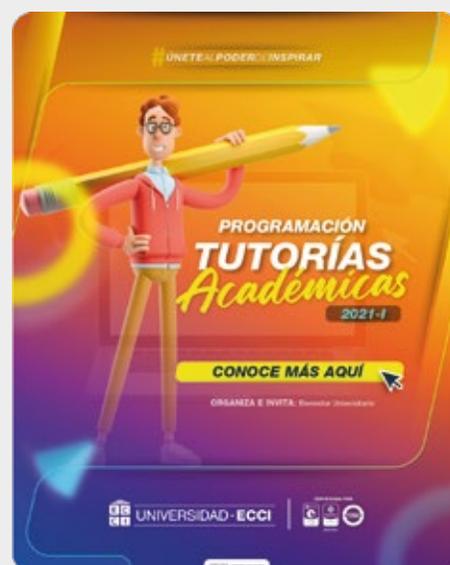
## FAMILIARES

- ✓ Bienvenida e inducción a padres.
- ✓ Disponibilidad para asesorarlos y orientarlos por diversos medios: presencial, teléfono, sala virtual.
- ✓ Taller para padres y familiares durante el semestre - SENTIRÁ.
- ✓ Cursos de formación integral, deportivos y culturales para familiares.



## ACADÉMICAS

- ✓ Nivelación de competencias matemáticas y de lectura y escritura.
- ✓ Seguimiento al rendimiento académico.
- ✓ Tutorías ciencias básicas y asignaturas específicas.
- ✓ Trabajo articulado con las direcciones de programa para reportar casos de bajo rendimiento.
- ✓ Acompañamiento en hábitos y técnicas de estudio, Gestión del tiempo, canales de aprendizaje y manejo de ansiedad ante parciales.
- ✓ Apoyo en la conectividad y herramientas de cómputo.



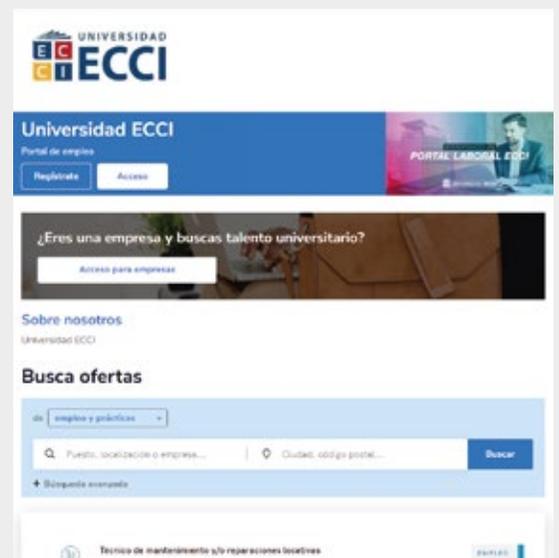
# ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA

## LABORALES

- ✓ Flexibilidad académica.
- ✓ Revisión de casos especiales para generar alternativas.
- ✓ En casos complejos, proceso de Aplazamiento y congelación de un porcentaje del valor de la matrícula para apoyar al estudiante.
- ✓ Asesoría elaboración hoja de vida y entrevista.

## ECONÓMICAS

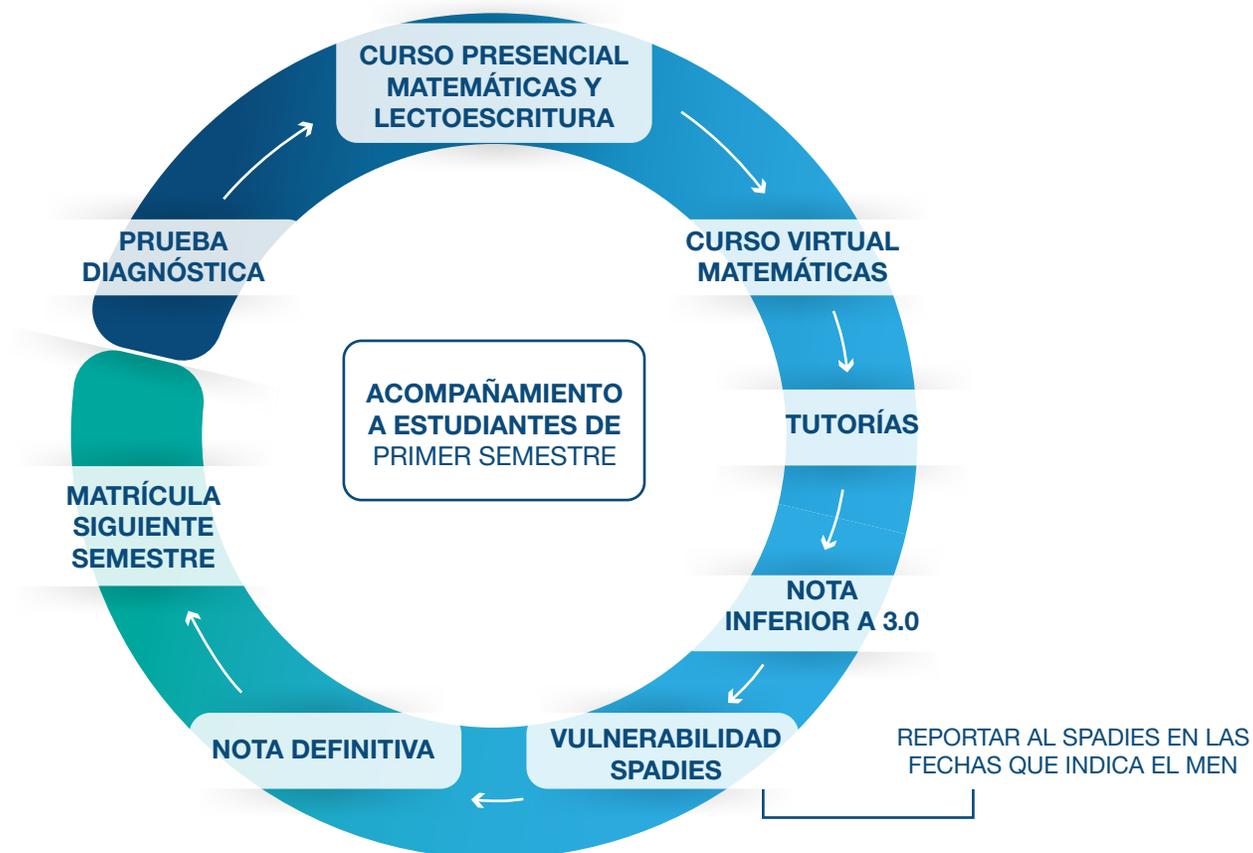
- ✓ Becas.
- ✓ Apoyos de sostenimiento.
- ✓ Convenios con entidades privadas o gubernamentales.
- ✓ Matrícula por créditos académicos.
- ✓ Descuentos por representar a la Universidad.
- ✓ Asesoría en manejo de las finanzas personales.
- ✓ Convenio con entidades financieras.
- ✓ Charlas informativas Icetex.
- ✓ Portal del trabajo.
- ✓ Ferias de empleabilidad.
- ✓ Prácticas y pasantías.



# ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA

## INSTITUCIONALES

- ✓ Caracterización estudiantil.
- ✓ Diagnóstico de necesidades.
- ✓ Evaluación de la parte académica y administrativa.
- ✓ Sistema de alertas tempranas para detectar la situación a tiempo y mitigar la deserción.
- ✓ Diversos Canales de comunicación para atender las solicitudes de los estudiantes.
- ✓ Sistema de PQRF.
- ✓ Página web actualizada.
- ✓ Capacitación permanente a docentes.
- ✓ Múltiples recursos y medios educativos para facilitar el proceso académico.
- ✓ Laboratorios especializados, espacios para practicas académicas.
- ✓ Estudios de deserción para revisar causas y generar nuevas estrategias.



Bienestar Universitario a través de su programa de ENLACE desarrolla diferentes estrategias que permite a la comunidad académica adquirir herramientas para lograr su desarrollo integral, todo ello encaminado al cumplimiento de su proyecto de vida.

**OBJETIVO**

Fomentar el acceso, la permanencia y graduación de los estudiantes de pregrado y posgrado de la Universidad Cooperativa de Colombia.

**PROGRAMA DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL ENLACE**

En la seccional Bogotá en cumplimiento con la Política institucional de fomento a la permanencia y retención estudiantil desarrolla sus acciones bajo el programa institucional ENLACE y el comité de permanencia. Este programa hace parte del modelo de Bienestar en la dimensión de desarrollo “Educa- mos para el mundo de la vida y la equidad desde la solidaridad”; y mediante este programa se identifica y monitorea las variables asociadas a la deserción y se definen las estrategias orientadas a la permanencia y éxito académico estudiantil. Mientras que el comité se encarga de realizar análisis periódicos sobre las tasas de deserción anual y cohorte, tiempos de graduación, egresados no graduados, estu- diantes en matrícula especial, generación de alertas tempranas sobre posibles desertores, acompañar el proyecto de vida de la comunidad estudiantil y seguimiento de la implementación de acciones de retención, permanencia y graduación y es además el encargado de aprobar la selección de monitores académicos y seguimiento de sus acciones en fomento de la permanencia.

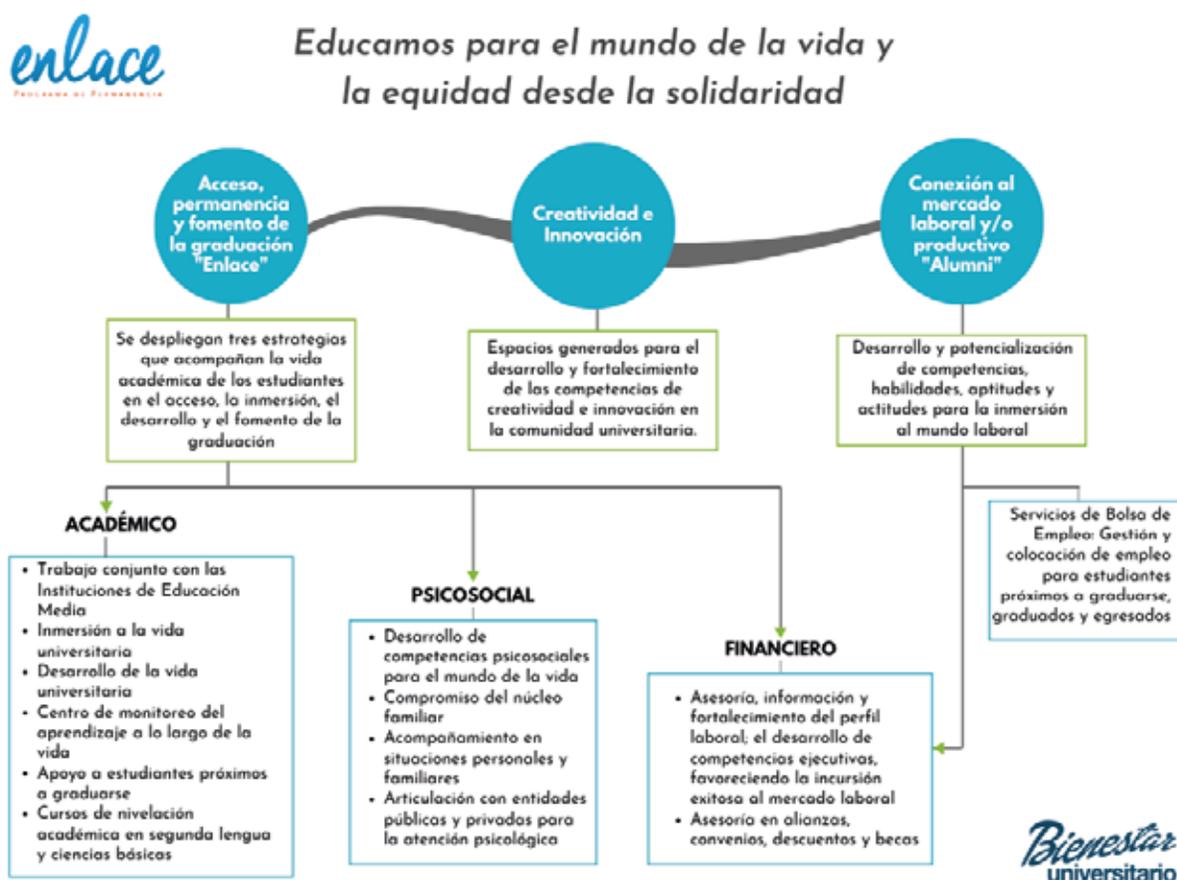


Gráfico 1: Mapa dimensión “Educamos para el mundo de la vida y la equidad desde la solidaridad”

Como se muestra en la gráfica 1, el programa Enlace cuenta con una estructura sólida que permite dar respuesta de manera integral a las necesidades prioritaria de los estudiantes de pregrado y posgrado. Cada tipo de acompañamiento se articula en las acciones de un equipo de trabajo interdisciplinar competente para desarrollar actividades y gestiones que favorezcan el proceso personal, educativo y laboral de los estudiantes.

Semaforización	Descripción del Riesgo
VERDE	No se identifica ninguna situación de riesgo <b>académico, psicosocial y/o financiero</b> inicialmente. Se realizan actividades preventivas.
AMARILLO	Se identificó algún tipo de riesgo que puede ser <b>académico, financiero y/o psicosocial</b> y requiere acompañamiento.
ROJO	Se identificaron varios riesgos <b>académicos, psicosocial y/o financieros</b> , por lo que se requiere atención inmediata.

Gráfico 2: Semaforización e identificación de necesidades según la entrevista de caracterización.

## ACOMPañAMIENTO ACADÉMICO

Esta estrategia pretende fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante acciones pedagógicas que involucran el aula de clase, donde se hace un seguimiento del avance en los niveles de desempeño y los logros establecidos para las áreas académicas. Al llevar a cabo este proceso de evaluación y detectar las dificultades del estudiante, en el alcance de los logros, o en la superación continua de los mismos, se programan acciones de mejora que fomentan el fortalecimiento de competencias académicas propias para el óptimo desarrollo de la formación profesional. Por lo anterior, se identifica población en riesgo y se realiza un seguimiento exhaustivo al proceso académico de:

**1** Estudiantes en semestre especial: Es una situación en la que incurre un estudiante por distintas causales como: reprobado por tercera vez un curso y cuando su promedio académico acumulado o semestral es inferior a 3.0. Por lo anterior, el programa Enlace realiza una debida identificación de necesidades y se generan alternativas que permiten al estudiante superar sus dificultades y así, obtener de nuevo su condición de estudiante regular.

**2** Estudiantes de Inclusión: La universidad Cooperativa de Colombia ha venido diseñando y ejecutando un conjunto de acciones y estrategias con el fin de cumplir las obligaciones adquiridas con relación al reconocimiento, promoción, defensa y restablecimiento de los derechos de este importante sector de la población colombiana. Con el acuerdo superior 503 del 02 de septiembre de 2019 se declaró la política de inclusión e interculturalidad de la UCC.

**3** Estudiantes en movilidad académica interna o externa: Se realiza un acompañamiento a la adaptación académica, psicosocial y cultural que los estudiantes nacionales o extranjeros tienen en la seccional Bogotá y se despliegan estrategias y articulaciones que favorezcan su desarrollo dentro de la seccional.



Gráfico 3: Mapa estrategia académica

Este acompañamiento se realiza de manera individual y grupal y se centra en cuatro ejes fundamentales: consejerías académicas, programa de monitorías, programa de tutorías y centro de monitoreo del aprendizaje, como se especifica en el gráfico 3.

## ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL

Esta estrategia articula acciones enfocadas a nivel individual y grupal que favorecen la apertura de espacios de expresión y reconocimiento del impacto emocional en el cual pueda verse inmerso el estudiante por factores personales, familiares, sociales y de discriminación. Dentro de las acciones enmarcadas en la seccional para desarrollar esta estrategia se encuentran:

- ✓ Espacios de orientación vocacional y adaptación a la vida universitaria, los cuales se gestionan desde la articulación con las Instituciones de Educación Media (IEM) y a lo largo de todo el proceso educativo.
- ✓ Atención Psicológica, soportada en la seccional con un equipo de profesionales enfocados en brindar orientación, asesoría y acompañamiento a nivel psicosocial, adscritos a los consultorios psicológicos de la Universidad y estos con la Red de Prestadores de Servicios relacionados con la salud mental. Se realizan remisiones a entidades de apoyo como son: Secretaria Distrital de la Mujer, Instituciones de Servicios Universitarios de Atención Psicológica (Red ISUAP) y EPS de los estudiantes, continuando con el seguimiento del caso hasta su cierre.

- ✓ Seguimiento y acompañamiento a población especial: En coherencia con la política de inclusión institucional se realiza seguimiento académico a estudiantes que pertenecen a los Fondos Especiales (Fondo de reparación de víctimas del conflicto armado, Diversidad funcional, Alianza TI, Fondo de Cundinamarca, Fondo mejores bachilleres, Fondo Ciudad Bolívar, Fondo Jenaro Díaz, Fondo de la Superintendencia de sociedades, Auxilio educativo Comuna, Icetex, entre otros), así mismo a estudiantes que se encuentran en movilidad académica, lo que permite detectar necesidades del proceso de adaptación y desarrollo de la vida universitaria.
- ✓ Educación para el mundo de la vida: De acuerdo con la identificación de necesidades de los estudiantes se realizan talleres de desarrollo Integral, orientados bajo el constructo social, psicológico y biológico del ser humano, aportando a la transformación propia y de su entorno, con espacios que permitan el desarrollo de habilidades psicosociales para vida y el fortalecimiento de la autoeficacia personal.



Gráfico 4: Habilidades psicosociales para la vida

El gráfico 4 sintetiza lo anteriormente expuesto, de tal manera que se evidencia la continuidad de cada una de las acciones.

## ACOMPañAMIENTO FINANCIERO

Estrategia que permite el desarrollo y el fortalecimiento de competencias y habilidades básicas y ejecutivas para la conexión al mundo laboral y/o productivo. Por lo tanto, se dispone del servicio de Bolsa de empleo dirigido a nuestros estudiantes de últimos semestres, graduados y egresados de los programas de pregrado y posgrado donde se fomenta la gestión y la colocación a las distintas vacantes ofertadas. De igual manera, se orienta a la comunidad universitaria sobre educación financiera, consejería para la inversión y el ahorro, riesgos financieros, etapas de la vida financiera y prácticas para el buen manejo del dinero; como se muestra en el gráfico número 5.



# Estrategia Financiera

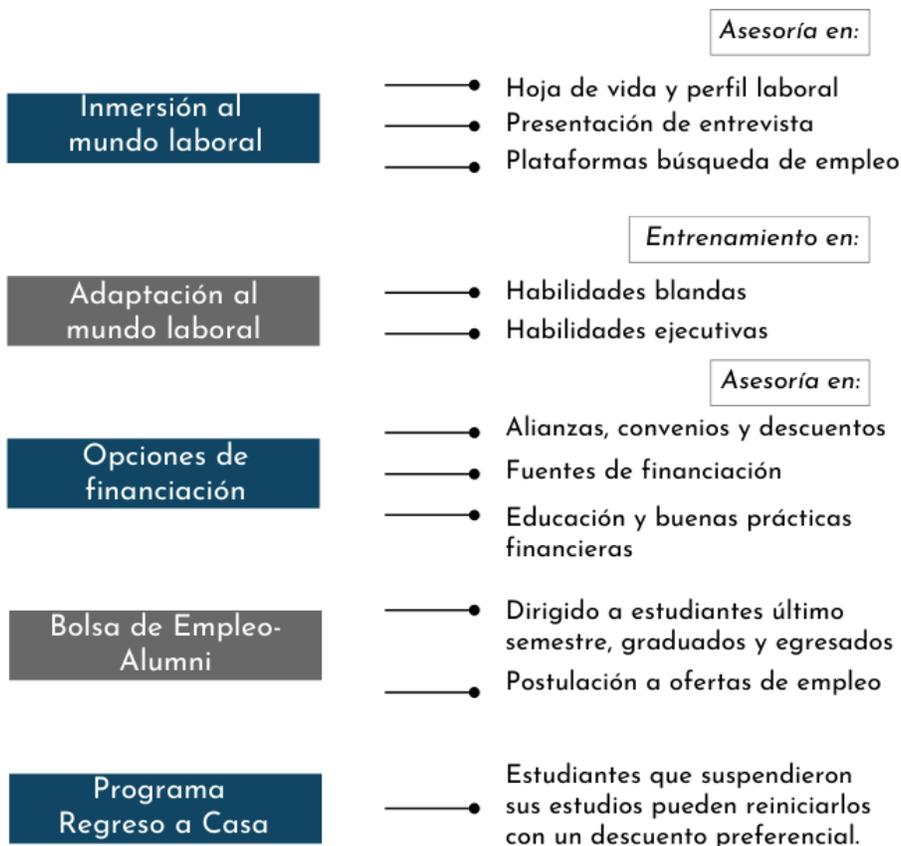


Gráfico 5: Mapa estrategia financiera

El programa Enlace, consciente de la experimentación sustancial de cambios originados por el brote epidémico de SARS-CoV-2, ha logrado adaptarse a las necesidades de los estudiantes durante este tiempo, logrando extrapolar las estrategias presenciales a la virtualidad con la articulación del departamento de comunicaciones, usando medios y recursos tecnológicos que han permitido mantener y mejorar la cercanía con nuestra comunidad académica logrando un mayor impacto y posicionamiento de las estrategias.